

Lecciones del Frente de Batalla



La Salud y Los Derechos de Personas Trans

Además de amfAR, un importante apoyo para la Iniciativa GMT es proporcionada por:



Fotografías de la cubierta (a la derecha de arriba): Colegas de **Gender Dynamix** en Cabo , Sudáfrica; El Thai Transgender Alliance (**ThaiTGA**) en Bangkok, Tailandia; y Centro de Orientación e Investigación Integral (**COIN**) en Santo Domingo, República Dominicana

Table of Contents

Introducción	1
Perfiles de las Organizaciones	2
Red Nacional de Mujeres Travestis, Transexuales y Transgéneros de Bolivia (TREBOL ROJO) – Cochabamba, Bolivia	2
Chengdu Tongle – Chengdu, China	3
Comunidad de Trans y Travestis Trabajadoras Sexuales Dominicana (COTRAVETD) – Santo Domingo, República Dominicana	4
Silueta X – Guayaquil, Ecuador	5
Asociación Alfil – Quito, Ecuador	6
De Asociación Solidaria Para Impulsar el Desarrollo Humano (ASPIDH) – San Salvador, El Salvador	7
Centro de Información y Asesoría en Salud Reproductiva (Tanadgoma) – Tbilisi, Georgia.....	8
El Instituto de Estudios en Salud, Sexualidad y Desarrollo Humano (IESSDEH) – Lima, Perú	9
Transgénero e Intersex África (TIA) – Pretoria, Sudáfrica	11
Insight – Kiev, Ucrania.....	12
Conclusión	13

Introducción

En todo el mundo hay personas que se identifican así mismas con un género diferente al que se les asigna al nacer. Muy a menudo, estas personas también desafían supuestos normativos sobre la expresión de género y contradicen las expectativas culturales sobre los cuerpos, comportamientos y apariencias. Una variedad de nombres han sido utilizados para identificar a estas personas en diferentes países y culturas, incluyendo personas-dos-espíritus, hombres y mujeres trans, travestis, fa'afafines, transexuales, y hijras. En el contexto de la respuesta mundial al VIH, son reconocidos internacionalmente como transgénero o personas trans.

Las personas trans se enfrentan a retos muy similares en todo el mundo. Estos desafíos incluyen el rechazo temprano en sus vidas y la exclusión de la familia, la sociedad y la vida comunitaria. Por tanto, muchas personas trans no tienen acceso a la educación, y un alto número de adolescentes trans son personas sin hogar. Muchos se ven obligados a dejar a sus familias, comunidades, pueblos y países para sobrevivir, y muchos se convierten en trabajadoras sexuales legales o ilegales. Las personas trans trabajadoras en general, y trabajadores sexuales trans, en particular, están constantemente expuestas a la discriminación, el acoso, la persecución, la detención arbitraria y el encarcelamiento, la tortura, y el asesinato—y estas violaciones de derechos humanos contra ellos por lo general no se investigan.

En la mayoría de los países, las personas trans no pueden obtener el reconocimiento legal de su identidad de género. Cuando el reconocimiento legal está disponible, por lo general requieren de un diagnóstico psiquiátrico de disforia de género o estado análogo, la esterilización, cirugías y tratamientos hormonales que podrían no ser deseados, el divorcio forzado para las personas que están casadas actualmente, y otros requisitos que son abiertamente incompatibles con las normas de derechos humanos. Muchos de los mismos requisitos discriminatorios se aplican a menudo a aquellas personas que quieren acceder a los procedimientos para la afirmación de género, tales como cirugías y tratamiento hormonal. Como consecuencia, muchas personas trans en todo el mundo modifican sus cuerpos a través de métodos peligrosos, como la silicona industrial auto inyectada o aceite, o acceder a cirugías u hormonas a través de los mercados ilegales.

Estas barreras sociales e institucionales hacen a las personas trans extraordinariamente vulnerables a la depresión, el abuso de sustancias, suicidio, y la infección al VIH. Su riesgo de VIH se acentúa debido a la combinación de la estigmatización y la discriminación, la falta de acceso a la salud, vivienda estable, y el empleo, el abuso de sustancias, y ser objeto de violencia sexual. Estos mismos factores también impiden que las personas trans y trabajadoras sexuales, en particular, el acceso a la información del VIH, la prevención y el tratamiento. En muchos países, existen pocos datos sobre la población trans y el VIH, pero cuando está disponible, la prevalencia del VIH entre la comunidad trans es a menudo mayor que entre los hombres gay y otros hombres que tienen sexo con hombres (HSH) y muy superior que entre la población general.

Sin embargo, como este informe demostrará, las personas trans en todo el mundo han respondido a la epidemia con un proceso de intensa organización política a nivel local, nacional, regional, e internacional. La organización comunitaria trans ha sido la clave para diferenciar entre la epidemiológica, la prevención, el tratamiento y las cuestiones políticas que enfrentan los HSH de los que enfrentan las personas trans, para entonces desarrollar una respuesta diseñada para atacar específicamente las necesidades de las personas trans en cuanto al VIH.

Este informe analiza diez organizaciones comprometidas con la mejora de las condiciones de vida de las personas trans, desafiando las limitaciones sociales e institucionales, apoyando el empoderamiento comunitario y el liderazgo, y el desarrollo de una respuesta al VIH diseñada por y para las personas trans. La mayoría de las organizaciones están dirigidas por las propias personas trans. Las diez son socias beneficiarias actuales o anteriores de la Iniciativa GMT de amfAR y se encuentran en África, Asia y el Pacífico, el Caribe, Europa del Este y Asia Central, o en América Latina.

Los miembros de cada organización fueron entrevistados por Mauro Cabral, el Co-director de Global Advocacy for Transgender Equality (GATE). Ofrecieron información sobre las metas del proyecto durante el período en que fueron financiados por la Iniciativa GMT, los desafíos que enfrentan en el logro de esos objetivos, cómo se enfrentan los retos, resueltos o incorporados a las nuevas estrategias, uso de los resultados de los estudios financiados por amfAR cuando estuvieron disponibles, y las lecciones que aprendieron.

Perfiles de las Organizaciones

Red Nacional de Mujeres Travestis, Transexuales y Transgéneros de Bolivia (TREBOL ROJO)

Cochabamba, Bolivia

RED TREBOL es una red de personas trans que consta de más de 1.000 participantes y seis facilitadores que trabajan en seis áreas de Bolivia (Beni, La Paz, Cochabamba, Potosí, Oruro y Santa Cruz). La red fue creada en 2008 durante la primera reunión nacional de defensores trans, celebrada en Santa Cruz de la Sierra. RED TREBOL realiza una fuerte labor de promoción para el reconocimiento legal de la identidad de género y por el acceso de la población trans a la educación, la salud, y el empleo. También proporciona asesoramiento jurídico e información sobre VIH, materiales de prevención y consejería.



Rayza Torriani, directora de RED TREBOL, siendo entrevistada sobre una ley propuesta de Identidad y Género.

Año 1:

RED TREBOL recibió el primer apoyo amfAR para organizar talleres para capacitar y empoderar a las lideresas trans y fomentar su participación en los procesos de toma de decisiones. También se organizaron talleres sobre identidad de género para los medios de comunicación, organizaciones de base e instituciones educativas y cursos de formación sobre temas de salud para los profesionales médicos. Como parte del proyecto, la organización también llevó a cabo una fuerte labor de promoción con los funcionarios del gobierno y creó una visibilidad mediática sostenida a través de carteles, vídeos y anuncios de radio.

Resultados:

Con el apoyo de amfAR (y otros organismos, entre ellos el PNUD, ONUSIDA y UNFPA) RED TREBOL trabajó con el Grupo Nacional de Trabajo sobre el VIH y las Minorías Sexuales para organizar el Primer Encuentro Nacional de Derechos Humanos e Identidad de Género. Se llevó a cabo en octubre de 2013 y contó con la presencia de

más de 60 representantes, incluyendo senadores, autoridades gubernamentales nacionales y locales, funcionarios extranjeros y defensores de otros países. “Fue un hito para la población trans en la región,” dice el Director de RED TREBOL, Rayza Torriani.

Año 2:

Mientras tanto, el derecho de la población trans femenina a la salud en Bolivia sigue siendo un problema acuciante, y las mujeres trans continúan experimentando abuso por parte de los proveedores de salud. La hostilidad del sistema médico no sólo impide que muchas personas trans accedan a los tratamientos del VIH, sino que también les ha causado auto administrarse silicona industrial para cambiar su cuerpo y expresar su género—práctica que puede ser mortal. Como resultado, RED TREBOL reconoció la necesidad de establecer su propio espacio para prestar atención en salud. “No sólo es un espacio para la salud física, sino también para la salud mental, y para las hermanas para que encuentren un lugar que las incluya, porque no se puede luchar contra el VIH si te hacen creer que usted no vales nada,” dice Rayza.

Usando el apoyo de amfAR, RED TREBOL abrió una clínica este año en su sede en Cochabamba que proporciona atención médica para el VIH y otros cuidados médicos e información especializada sobre tratamientos hormonales; y también se ocupa de otros problemas de salud, incluyendo las complicaciones por los implantes de silicona y el alcoholismo.

Resultados:

La clínica opera tres días a la semana y emplea a una enfermera que ofrece servicios médicos, apoyo psicológico y emocional. A diferencia de otros centros de salud, la identidad y expresión de género es respetada y los pacientes reciben servicios con calidez. La Clínica de RED TREBOL trabaja en coordinación con otros centros de salud administrados por el gobierno. El proyecto no pretende competir con el Estado, sino ayudar a ampliar el acceso las personas trans a los servicios de salud, cuando los establecimientos estatales no ofrecen servicios gratuitos libres de transfobia. La oficina cuenta con el respaldo del Programa Nacional de Salud.

El proyecto también incluye la formación continuada de los profesionales sanitarios; sin embargo, como advierte Rayza, “Es necesario que el Estado asuma la responsabilidad e intervenga en la formación de los profesionales de la salud, ya que los médicos entrenados por nosotros son reemplazados por otros, y quien se asegurará de su formación cuando no podemos hacerlo?” Mientras tanto, RED TREBOL continúa su trabajo para promover el liderazgo trans de forma sostenida. “Para nosotros, es fundamental pensar que esto se puede hacer y que podemos hacerlo, por lo que perdemos el miedo,” dice Rayza.

Lecciones:

- Capacitar al personal de salud no es suficiente. El compromiso continuo es esencial para proporcionar servicios de salud trans-amigables.
- Los activistas no pueden y ni deben sustituir las responsabilidades del gobierno. Ellos deben ejercer presión para que su gobierno cumpla con sus responsabilidades de dar servicios a todas las personas, incluyendo a la comunidad trans.
- El progreso comienza y se sustenta en el fortalecimiento del liderazgo trans.

Chengdu Tongle

Chengdu, China

Chengdu Tongle comenzó en 2002 como una organización gay y ha crecido para centrarse en la prestación de servicios para la prevención del VIH, las pruebas y consejería; la organización de actividades culturales; y promoción la incidencia en temas LGBT en China. Chengdu Tongle tiene una amplia experiencia en la movilización de la comunidad LGBT a través de actividades de difusión, capacitación y apoyo mutuo. Es también una organización con una sólida experiencia en la promoción contra la homofobia y la transfobia institucional en establecimientos de salud de la región.

Años de trabajo con población LGBT en el campo demostraron a Chengdu Tongle que la situación de la comunidad trans era diferente a la de los hombres gay y otros HSH, debido a los problemas asociados con la identidad y expresión de género, el trabajo sexual, el estigma, la discriminación y la exclusión, y que necesitaban desarrollar programas y estrategias específicas para la comunidad trans. Chengdu Tongle decidió que la única manera de abordar seriamente los desafíos que enfrentan las personas trans en Chengdu era involucrando a la comunidad trans como participantes y líderes principales en el proceso. En 2010, Chengdu



Los miembros de Chengdu Tongle en sus oficinas

Tongle recibió un premio de amfAR para un proyecto innovador centrado en la población trans de Chengdu. "Ellos merecen ser considerados como lo que son, personas trans y no como hombres homosexuales," dijo Yu Fei, Director Ejecutivo de Chengdu Tongle.

Chengdu Tongle desarrolló un proyecto que articula tres estrategias principales: la realización de la investigación participativa, la mejora de la capacidad de organización, e incidiendo en el gobierno para hacer frente a los problemas de las personas trans. El desarrollo de este proyecto ha requerido aprender a trabajar con la comunidad trans distinguiendo y apreciando su diversidad, la particularidad de sus necesidades, y su propio camino hacia el empoderamiento.

Resultados:

Chengdu Tongle fue capaz de reclutar a los participantes por su relación de larga trayectoria de trabajo con la comunidad trans local y su proximidad a bares donde las personas trans a menudo se encuentran y trabajan. Chengdu Tongle involucró a más de 60 participantes trans en el diseño de una evaluación participativa de las necesidades, expectativas y recursos. Esto incluye diferentes subgrupos, como los travestis y trabajadoras sexuales trans.

Este proceso de evaluación combinó entrevistas cara a cara con los grupos de discusión para proporcionar una visión general precisa de los retos y oportunidades que enfrentan las personas trans. La experiencia produce el conocimiento tan necesario sobre la comunidad, incluyendo sus necesidades de respeto, reconocimiento y de médicos capacitados para hacer frente a sus problemas específicos. También les ha empoderado, abriendo el camino a la siguiente etapa en el proceso de la creación de la primera organización trans en Chengdu.

Chengdu Tongle había previsto el establecimiento de una organización específica que se ocupa de cuestiones trans en el inicio del proyecto, y la investigación participativa generó la colaboración comunitaria necesaria para que la organización tenga éxito. El nombre de la organización es la "Nueva Belleza", y su misión, metas y plan de trabajo fueron desarrollados por las activistas trans involucradas, con Chengdu Tongle contribuyendo como facilitadoras. "Esta es su organización, y no la nuestra," dijo Yu Fei. Sin embargo, la Nueva Belleza no ha podido registrarse legalmente como una organización formal e independiente, y, por lo tanto, Chengdu Tongle ha seguido funcionando como anfitrión, y las personas trans participan en Nueva Belleza como voluntarios. Para Chengdu Tongle, este es un claro ejemplo de la discriminación de las personas trans en China.

El proyecto se enfrentó a un reto similar en términos de la incidencia. Incluso con el conocimiento y sugerencias bien investigado sobre las necesidades de salud específicas de las personas trans producidos por el proyecto, la organización sigue luchando con la renuencia del gobierno para incorporar ese conocimiento en las estrategias oficiales para la prevención del VIH.

Lecciones:

- Movilización de la comunidad requiere la construcción del conocimiento a través de procesos de investigación participativa que involucran a la comunidad.
- Estrategias separadas deben implementarse para HSH y personas trans, y la diversidad entre las personas trans necesitan ser reconocidas.
- La solidaridad política dentro de toda la comunidad LGBT es necesaria para superar los retos esperados e inesperados.
- A pesar de la negativa del gobierno para aceptar los resultados y poner en práctica los programas, el trabajo de Chengdu Tongle sigue siendo vital para la prestación de estos importantes servicios para las personas trans.

Comunidad de Trans y Travestis Trabajadoras Sexuales Dominicana (COTRAVETD)

Santo Domingo, República Dominicana

COTRAVETD promueve los derechos humanos de la población trans femenina en la República Dominicana. Sus actividades se centran en proporcionar prevención, el apoyo y el acceso del VIH y el tratamiento de la comunidad, y generar la conciencia social sobre el estigma, la discriminación y la violencia contra las personas trans, personas que viven con VIH, trabajadoras del sexo, e inmigrantes haitianos hacia República Dominicana.

COTRAVETD también realiza la labor de promoción para el reconocimiento del derecho a la identidad de género en la República Dominicana. Cada mes, la comunidad trans femenina en Santo Domingo se reúne en la sede COTRAVETD para discutir varios temas, entre ellos las estrategias de prevención del VIH, la adherencia al tratamiento del VIH, problemas del cuerpo y la identidad de género, las relaciones románticas, y cómo hacer frente a situaciones que expresan rechazo cotidiano por parte de las familias, la sociedad o la comunidad. “Es un lugar para hablar sobre lo que quiera o necesita hablar,” dice Carlos Laureano, asistente de proyecto del COTRAVETD. La organización también capacita a los Promotores de Salud para



Una capacitación comunitaria de COTRAVETD

que den conferencias sobre la prevención del VIH y distribuir un “kit de batalla” que contiene preservativos, lubricantes y un folleto informativo. En reconocimiento de la profunda necesidad de producir cambios reales y duraderos en las condiciones de vida de la comunidad. COTRAVETD también organiza reuniones con las parejas de las mujeres trans para ayudarles a ser más conscientes de los problemas que sus parejas enfrentan y prevenir la violencia doméstica.

Año 1:

COTRAVETD concluyó que un espacio para reuniones y talleres que promueven el acceso de la salud y el conocimiento no tuvo un impacto suficientemente grande debido ya que muchas personas trans VIH-positivas no participaron en estas actividades o tienen acceso a los servicios de salud que necesitaban. La organización ha diseñado su Proyecto “Píldoras para la Vida”, que obtuvo el apoyo de amfAR en 2013, para proporcionar apoyo a las personas en sus hogares.

La organización capacitó a 12 trabajadores trans promotores de salud para visitar miembros de la comunidad que viven con el VIH en sus propios hogares. Cada trabajador fue acompañado por un voluntario

de la comunidad, que proporciono apoyo adicional. “Para muchos de ellos, es muy difícil lidiar con ser VIH positivo y buscar ayuda,” dice Carlos, quien agregó que es importante vincular esta dificultad para lidiar con el VIH, la interiorización del estigma social y la hostilidad hacia las personas trans, trabajadoras sexuales, personas que viven con el VIH, y los inmigrantes haitianos. A menudo, una persona encarna todas estas formas de vulnerabilidad, donde tener una red de seguridad es esencial para la supervivencia.

COTRAVETD también trabaja con el Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN), otra organización trans Dominicana, para ofrecer a las personas VIH-positivas y sus familias acompañamiento y apoyo cuando van a recibir los servicios médicos y asesoramiento legal que necesiten.

Resultados:

Personal de COTRAVETD y voluntarios han acompañado a 37 personas trans que viven con VIH, ya que se buscaron los servicios que necesitan y muchos comenzaron el tratamiento debido a este apoyo de los compañeros. “Este apoyo emocional es tan, o más, importante que la información,” dice Carlos. Como parte de este proyecto, COTRAVETD también organiza reuniones destinadas a la capacitación de las personas trans para abordar las fobias contra el VIH que se encuentran dentro de su comunidad y entre la población dominicana en general.

Año 2:

COTRAVETD está llevando a cabo el trabajo de incidencia para promover cambios legislativos con el apoyo financiero de amfAR. La organización está liderando un esfuerzo para mejorar el borrador de un proyecto de Ley de Identidad de Género. Independientemente si la ley es aprobada o no, el proceso de elaboración y la propuesta sirve como una herramienta para la construcción de movimiento y la visibilidad política. “No es sólo una cuestión de si se aprueba o no,” dice Charles. “Es esencial poner la ley en la agenda de discusión y hablar sobre el tema, así se hace visible.”

Lecciones:

- Cuidar efectivamente de las personas que viven con el VIH no sólo involucra proporcionarles información y el acceso a los servicios, sino también el reconocimiento de sus necesidades emocionales.
- El apoyo entre iguales y, si es posible, la participación de la familia es esencial para asegurar que los servicios se acceden exitosamente.
- Sensibilización y trabajo de apoyo es un proceso prolongado y un período de un año es demasiado corto para producir cambios a largo plazo.
- El estigma y la discriminación hacia las personas que viven con el VIH no sólo están arraigadas en la sociedad en general, sino también se encuentran dentro de la propia comunidad, y esa internalización comprende la supervivencia de las personas que viven con el VIH.
- Muchas personas trans se enfrentan a múltiples formas de estigma y discriminación al mismo tiempo, por lo que el apoyo eficaz debe abordar todas sus vulnerabilidades, incluyendo el trabajo sexual, el VIH, y la nacionalidad.
- Los procesos de cambio legislativo también causan el cambio cultural.

Silueta X

Guayaquil, Ecuador

Silueta X fue fundada en 2009 y registrada legalmente en 2010. La organización trabaja para promover el cambio legislativo, la reforma de salud, y entrenamiento para el empleo y la sensibilidad para profesionales de salud y gestores públicos para satisfacer mejor las necesidades relacionadas con la salud de las personas trans. Silueta X también organiza actividades artísticas y culturales que proporcionan una comunicación constante y visibilidad en los medios de comunicación en general y en los medios de comunicación social.

Año 1:

En 2013, Silueta X recibió el apoyo de amfAR para llevar a cabo un proyecto destinado a ampliar la inclusión de la comunidad LGBT en el sistema educativo. La comunidad a menudo se le ha privado del derecho a la educación debido a la discriminación institucional reiterada basada en la orientación sexual e identidad de género. Silueta X propuso un proyecto para observar y analizar las prácticas educativas del Departamento de Educación y proveer sensibilización en el trabajo y capacitación al personal docente en una escuela secundaria en Guayaquil.

Resultados:

Después de varios meses de espera para su aprobación, la observación educativa propuesta fue suspendida arbitrariamente por la Subsecretaría de Educación del Distrito de Guayaquil. Silueta X presentó una denuncia formal ante la Oficina del Defensor del Pueblo y el Consejo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas y aseguró que la suspensión mantiene alta visibilidad en los medios de comunicación y la comunidad LGBT. Sin embargo, la decisión no fue anulada, lo que obligó a un rediseño del proyecto. Silueta X ajustó el proyecto para

centrarse en tener un impacto político al abogar por la inclusión de LGBT en la ley de Ecuador para prevenir y sancionar el acoso, la intimidación y la violencia en las escuelas y su ley de apoyo a la educación intercultural.

Año 2:

Silueta X también recibió el apoyo de amfAR, con el apoyo adicional de Hivos, para desarrollar una práctica de la salud mental y física que emplea a médicos generales, especialistas en hormonas trans, psicólogos y enfermeras.

Resultados:

La práctica no sólo proporciona servicios de salud amigables a la comunidad trans, sino también produce y analiza la información utilizada en el trabajo de capacitación y sensibilización que Silueta X lleva a cabo en diferentes centros de salud en Guayaquil. El personal del Departamento de Salud de Ecuador evaluó la asistencia sanitaria prestada en la práctica, particularmente la terapia hormonal. Silueta X planea utilizar los resultados de la evaluación para mejorar sus propios servicios y para abogar por mejores servicios de salud administrados por el gobierno.

Lecciones:

- Basándose en los representantes del gobierno para el éxito de un proyecto puede causar cambios al proyecto basados en sus decisiones y acciones, y las negociaciones con ellos deben ser estrechamente monitoreadas.
- Es necesario reaccionar rápidamente y adaptar los planes de trabajo a las circunstancias dictadas por factores políticos y sociales.
- La transfobia tiene sus raíces en los sistemas de educación y de salud.



Los miembros de Silueta X durante un besaton que organizaron el Día Internacional contra la Homofobia y la Transfobia

Asociación Alfil

Quito, Ecuador

Asociación Alfil fue fundada en 1999 como una organización de apoyo a los gais, pero ha crecido hasta incluir a las lesbianas, bisexuales y personas trans. En 2005, la organización decidió abordar el impacto de la vulnerabilidad estructural de la comunidad trans en Ecuador. Este trabajo implica varias estrategias, incluyendo la incidencia en el gobierno por cambios en las políticas, la documentación de las violaciones a los derechos humanos de las personas trans, y proporcionar capacitación para el personal de las instituciones de salud pública sobre la manera de ofrecer asesoramiento sobre el VIH, adecuadas a las necesidades de cuidado de la población trans. Actualmente, el trabajo de Alfil en temas trans se centra en la superación de los obstáculos para el acceso a la atención en



Miembros de Alfil participan en un panel.

salud que enfrenta la población trans.

Hay muchas barreras institucionales en Ecuador que impiden o imposibilitan el acceso de las personas trans a ambos servicios básicos y otros más complejos de salud. "A veces la discriminación es tal que prefieren no recibir atención médica incluso si se sienten enfermos," dice Rashell Erazo, Director de la Asociación Alfil. Estas experiencias negativas con la salud no sólo tienen su origen en la transfobia, sino también en la falta de una formación adecuada de los profesionales encargados de la prestación de servicios de salud física y mental de las personas trans en los centros de salud.

Alfil registra las necesidades de salud de la comunidad trans identificadas durante dos Congresos Nacionales de las Personas Transgénero coordinadas en el 2006 y 2007. A través de la labor de promoción sostenida y mediante el apoyo amfAR, Alfil fue entonces capaz de establecer reuniones de capacitación y sensibilización para los profesionales de la salud para enseñarles sobre estos temas. Como parte del proyecto, Alfil también aseguró un acuerdo con el Ministerio de Salud de Pichincha para apoyar el establecimiento de una clínica para la atención de salud trans en la sede de Alfil en Quito.

Resultados:

Inicialmente, las clínicas con personal con médicos del estado fueron entrenados por Alfil, junto con voluntarios y personal de Alfil. Sin embargo, los médicos no siempre estaban disponibles en el momento que estaban programados. A pesar de la disponibilidad irregular de los médicos, Alfil realizó un estudio de los servicios que demostraron el impacto positivo de la clínica en la población trans.

Con la renovación de fondos amfAR en 2012, Alfil consolidó horas de atención en la clínica para ayudar a asegurar la disponibilidad de los médicos. La clínica continúa siendo atendida por voluntarios, pero ahora tiene dos médicos y dos psicólogos que están disponibles de forma confiable, y que recibe un promedio de 18 visitas por semana. El financiamiento continuo de y colaboración con el gobierno ayuda a asegurar esta regularidad de la atención.

La clínica se ha convertido tanto en un lugar de encuentro y un centro de referencia para la comunidad trans. También proporciona evidencias concretas del impacto positivo que las buenas prácticas médicas pueden tener sobre la comunidad trans que Alfil utiliza durante sus entrenamientos a personal de las instituciones patrocinadas por el gobierno, incluidas las universidades y los hospitales. "Las personas trans les están enseñando," dice Rashell. Alfil también tiene todas las oportunidades posibles para promover la clínica de la comunidad trans en las reuniones de la comunidad y llevar a cabo la labor de divulgación, incluyendo la prueba rápida del VIH.

Alfil tuvo que superar varios obstáculos para establecer sus programas, incluyendo la resistencia inicial de los gobiernos para patrocinar una iniciativa bajo el liderazgo trans. Además, la burocracia gubernamental es a menudo lenta e ineficaz, lo que retrasó su progreso. Otro obstáculo

Alfil todavía está trabajando para superar es el impacto negativo de la historia de la violencia institucional contra la comunidad trans. "Tenemos que trabajar para convencer a los miembros de la comunidad para que accedan a los servicios de salud, para que sus necesidades se aborden, y para asegurarse que tienen espacios donde pueden ir," dice Rashell.

Lecciones:

- Es necesario dar seguimiento constante y monitorear el progreso al cabildear al gobierno porque la apatía, la indiferencia y la transfobia arraigada puede retrasar y obstaculizar el logro de los resultados deseados.
- Satisfacer eficazmente las necesidades de salud de la comunidad trans requiere tanto la prestación de servicios en los espacios comunitarios como formar a personal de gubernamental en los centros de salud.
- El funcionamiento de una clínica de salud trans no puede depender únicamente de trabajo voluntario, sino que debe avanzar hacia la contratación de personal médico profesional capacitado.
- Una clínica de salud trans exitosa puede proporcionar información clave para ayudar a transformar las prácticas en las instituciones públicas.

De Asociación Solidaria Para Impulsar el Desarrollo Humano (ASPIDH)

San Salvador, El Salvador

ASPIDH trabaja para articular las diferentes necesidades de la comunidad trans salvadoreña y aboga por las políticas del gobierno para garantizar el acceso de las personas trans al reconocimiento legal de su identidad de género y sus derechos a la educación y el voto. La organización también ofrece la prevención y el apoyo del VIH para ayudar a las personas trans tener acceso a los servicios de salud y ofrece cursos de capacitación y evaluaciones del personal en varios centros de salud.

Año 1:

La organización fue fundada en 1996, pero no pudo obtener un estatus legal hasta 2009. Ese año ASPIDH creó su propio centro comunitario llamado "Somos Saludables" con el apoyo de amfAR, la Organización Panamericana de Mercadeo Social (PASMO), el PNUD y el Fondo Mundial. El centro sirve como punto de encuentro de la comunidad y provee materiales de prevención del VIH, la prueba combinada del VIH, consejería y servicios de apoyo en coordinación con los hospitales públicos.



Miembros de ASPIDH promueven los derechos sanitarios trans.

Resultados:

A pesar del éxito del centro, en 2011 ASPIDH llegó a la conclusión de que todos los servicios que prestan no fueron suficientes para superar las barreras que las personas trans enfrentan al acceder a los servicios, como la falta de respeto por su identidad de género, el ridículo, el rechazo, la hostilidad y generalizada la ignorancia acerca de sus necesidades de salud específicas.

“Aunque parezca increíble, muchos médicos, incluidos los profesores, no sabían lo que éramos,” dice Edwin Paty Hernández, Asesor Técnico de ASPIDH. Muchas personas trans prefieren no ir a ninguna parte cerca de los centros de salud, incluso en situaciones de verdadera necesidad, debido a la discriminación y los ataques que han sufrido previamente del personal médico. ASPIDH decidió que, debido a la falta de una respuesta oficial a este problema, por lo que fue necesario coordinar una respuesta comunitaria.

Año 2:

Ellos crearon una nueva iniciativa llamada “Abriendo Caminos” que tiene como objetivo formar y sensibilizar al personal médico que trabaja con las personas trans en diferentes centros de salud en todo El Salvador, a través de una combinación de talleres facilitados por las personas trans y la evaluación de los servicios por los miembros capacitados de ASPIDH que utilizan el servicios de salud y evalúan la calidad y calidez de los servicios. Aquellos centros de salud que pasan la evaluación reciben un certificado oficial otorgado por el Ministerio de Salud que los distingue como un espacio libre de transfobia.

amfAR amplió su financiación del proyecto a través de su Programa Evidencia en Acción. El proyecto también recibió un fuerte apoyo del Ministerio de Salud de El Salvador. “Este trabajo no sería posible sin una relación cordial con el sistema médico salvadoreño y sus autoridades. No podríamos haber trabajado en los hospitales sin su apoyo,” dice Paty.

Como parte de Evidencia en Acción, se contrató un consultor para que desarrollara un sistema de capacitación y evaluación de los servicios en los centros de salud que pudieran ser replicados a lo ancho del país. Con la ayuda de un evaluador profesional, ASPIDH hizo un estudio formal de línea de base y la línea final para demostrar si su trabajo en las clínicas tenía ningún impacto.

Resultados:

Activistas y voluntarios ASPIDH trans que se identifican con la organización ahora sirven regularmente como “pacientes simulados” y también llevan a cabo los cursos de formación y talleres. El equipo se esfuerza regularmente ante la resistencia causada por el sexismo y la transfobia en ciertos centros de salud. “A veces no quieren reunirse con nosotros. Nos ven y se ríen. Estamos en la mira. Se preguntan qué vamos a hacer allí y que es lo que queremos. Y si, somos lentas en reconocer que sabemos lo que estamos haciendo, pero al final se dan cuenta y lo reconocen,” dice Paty.

ASPIDH está trabajando para superar otros desafíos, incluyendo malas experiencias pasadas con los trabajadores de salud transfóbicos, y sigue manteniendo que muchas personas trans accedan a la atención de salud y que muchos hospitales y clínicas sólo ofrecen pruebas de VIH en la mañana, lo que hace que los servicios de salud sean de difícil acceso, especialmente para las trabajadoras del sexo que trabajan generalmente en la noche.

La evaluación financiada por amfAR habilitó a ASPIDH trabajar con otros donantes más grandes como PASMO y, recientemente, el Fondo Mundial. “Cuando el Fondo Mundial preguntó si podíamos manejar el dinero, mostramos nuestras carpetas de informes. Ellos estaban avergonzados por haber dudado. Por supuesto que podemos,” dice Paty.

Lecciones:

- Es importante mantener relaciones cordiales con el liderazgo en las instituciones de salud cuyo personal está siendo entrenado.
- Capacitación y fortalecimiento de activistas trans contribuye a su reconocimiento como expertas en los campos de salud y derechos humanos.
- Formación y sensibilización necesitan ser combinados con las evaluaciones con el fin de ser eficaces.
- Una gestión rigurosa y profesional es esencial para la expansión y el éxito.

Centro de Información y Asesoría en Salud Reproductiva (Tanadgoma)

Tbilisi, Georgia

Tanadgoma trabaja en la promoción de la salud y los derechos sexuales y reproductivos y la prevención del VIH entre las poblaciones clave afectadas, con un énfasis especial en temas de juventud y de salud mental. También es la Secretaría de una red GMT subregional de seis organizaciones en el sur del Cáucaso.

En noviembre de 2010, un informe que resume una reunión regional de Europa del Este de los defensores GMT, que tuvo lugar en Kiev, titulado "Epidemia oculta: el VIH, hombres que tienen sexo con hombres y personas trans en Europa del Este y Asia Central," estableció la necesidad urgente de desarrollar estrategias de VIH específicas dirigidas a los HSH y personas trans en el sur Cáucásico.

Año 1:

Con el apoyo de amfAR, Tanadgoma organizó la primera conferencia de HSH y trans en el sur Cáucásico. Con el fin de hacer la conferencia inclusiva, Tanadgoma creó un grupo de expertos para coordinar el proceso de preparación. Casi un año después del informe regional, más de 30 participantes de la conferencia se reunieron en Tbilisi para establecer una base para la colaboración sub-regional en la respuesta al VIH entre HSH y personas trans. Los participantes incluyeron a delegados de Georgia, Armenia, Azerbaiyán, expertos en cuestiones GMT de Europa oriental y central, representantes gubernamentales, donantes y miembros de organizaciones internacionales.

Resultados:

Se lograron dos resultados principales. En primer lugar, los participantes elaboraron recomendaciones para abordar y eliminar

las barreras a una respuesta eficaz contra el VIH dirigido HSH y personas trans. En segundo lugar, acordaron establecer una red Caucásica del Sur sobre el VIH/SIDA entre los HSH y personas transgénero para aplicar dichas recomendaciones, incluyendo:

- Crear un ambiente para la financiación estatal de los programas de las ONG en la prevención del VIH y las ITS entre HSH y personas trans.
- Incidir en el gobierno para que financie y lleve a cabo la vigilancia comportamental y biológica y estime el tamaño de la población HSH y trans.
- Movilizar recursos adicionales para mejorar la capacidad de las instituciones del Estado para satisfacer las necesidades de los HSH y personas trans, en particular mediante la capacitación a proveedores de servicios médicos, trabajadores sociales, y representantes de las fuerzas del orden con enfoques específicos para trabajar con HSH y personas trans .
- Llevar a cabo la investigación de la violación de los derechos de los HSH y de las personas trans, el estigma y la discriminación que experimentan, y su capacidad para acceder a los programas de prevención y tratamiento del VIH.

Año 2:

Después de este éxito, Tanadgoma se dio cuenta de que el cumplimiento de los mandatos de la conferencia requerían tener un conocimiento más profundo y la comprensión de las experiencias concretas de las personas trans que viven en la subregión. Con renovado apoyo de amfAR, la organización ha diseñado un estudio de investigación cualitativa para documentar esa situación, para luego usar los resultados como instrumento de promoción en los tres países de la sub-región.

Tanadgoma diseñó el estudio que posteriormente fue aprobado por el Consejo Nacional de Bioética de Georgia. La encuesta se llevó a cabo por Tanadgoma, Nosotras por la Igualdad Civil



Activistas regionales LGBT desde el sur del Cáucaso en una reunión apoyada por amfAR/Tanadgoma para discutir cuestiones trans.

en Armenia, y Género y Desarrollo en Azerbaiyán. Treinta mujeres trans fueron encuestadas.

Resultados:

La investigación no sólo proporciona información clave sobre la situación que enfrentan las personas trans en relación con el VIH. También contribuyó con hacer su propia existencia visible, así como todos los diferentes retos que se enfrentan en su vida familiar, en la escuela, caminando en la calle, tratando de conseguir un trabajo o un apartamento, y el acceso a las hormonas, cirugía, y el reconocimiento legal de sus identidades. El desarrollo de este cuerpo de conocimiento anteriormente inexistente fue uno de los éxitos más importantes del proyecto. En 2013, con el apoyo de amfAR, Tanadgoma publicó el informe Prevención Combinada del VIH entre las personas transgénero para tres países del Caucásico Meridional en los tres idiomas nacionales y en Inglés. Los resultados incluyen:

- La protección debe ser puesta en efecto en el Caucásico Sur para parar la humillación y la violencia causada por la transfobia.
- Mantener una buena salud mental es un problema para todas las personas trans en la región. Por lo tanto, se recomienda que los gobiernos locales y nacionales proporcionen servicios integrales de salud que cuenten con servicios de salud mental.
- Existen necesidades urgentes de materiales informativos específicos sobre salud trans y entrenamientos para asegurar que la comunidad trans tiene la información correcta y más pertinente en materia de salud y el VIH.
- Los trabajadores de salud deben recibir capacitación integral para atender las necesidades de salud de las personas trans, incluyendo temas de VIH, sin discriminarlas. Muchas personas trans reportaron ser mal tratadas cuando accedieron a servicios de salud, incluyendo la prueba del VIH.
- La población encuestada reportó que la falta de conocimiento de sus propios derechos y la vulnerabilidad es una combinación peligrosa.
- La organización está trabajando para elaborar directrices para mejorar el acceso de las personas trans a la atención de salud —incluida la salud mental. La información recogida durante este proceso también estableció una nueva base que permita negociar con los gobiernos y otras partes interesadas para crear programas que mejoren el acceso de la salud trans.

Lecciones:

- Redes establecidas a nivel subregional y dentro de cada país proporcionan una respuesta comunitaria de forma más amplia y contundente.
- Los aportes de diferentes tipos de organizaciones que trabajan en temas relacionados es importante en la formulación de una agenda y un plan para promulgarla.
- Las poblaciones trans son diversas y las intervenciones deben ser adaptadas a su contexto específico, y ajustadas a sus necesidades especiales para tener éxito.

El Instituto de Estudios en Salud, Sexualidad y Desarrollo Humano (IESSDEH)

Lima, Perú

IESSDEH es una organización peruana sin fines de lucro que se enfoca en la investigación del VIH, la prestación de servicios legales para la comunidad LGBT, y la realización de activismo artístico y cultural a través de un programa llamado Proyecto Ciudadanasx. IESSDEH trabaja en asociación con los Estudios en Salud, Sexualidad y la Unidad de Desarrollo Humano (USSDH) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Durante la última década, se hizo evidente para IESSDEH que necesitaba diferenciar los programas destinados a la población trans de los dirigidos a los HSH para combatir eficazmente el VIH entre la comunidad trans. Con la asistencia de la activista Jana Villayzan, IESSDEH decidió reconocer su falta de comprensión de los problemas que enfrenta la comunidad trans y buscar el apoyo de amfAR.

Año 1:

IESSDEH comenzó a investigar la población trans con el apoyo de amfAR en el 2009. Realizaron un estudio cuantitativo con una base de 450 mujeres trans de Perú entrevistadas. Las entrevistas se llevaron a cabo por dos mujeres trans que fueron entrenadas y acompañadas por personal IESSDEH cuando salían en diferentes espacios comunitarios, tales como salones de belleza y hogares—en horarios que eran convenientes para la persona entrevistada.

El estudio también investigó la prevalencia de VIH (usando pruebas rápidas), el herpes y la sífilis. La investigación se centró en el VIH en la población trans e incorporó datos estadísticos tales como el nivel de educación, el empleo y el acceso a la asistencia de salud de las encuestadas.

Resultados:

- Una mayoría de las encuestadas reportaron haber experimentado reacciones violentas y abusos verbales de sus familiares cuando salieron como trans.
- Debido al estigma y la discriminación generalizada en el sector de salud, la mayoría de las mujeres trans prefieren tratarse a sí mismas y organizar fiestas de inyección de silicona, creando un sistema de acceso a la salud paralelo que no se controla.
- El trabajo sexual es la principal fuente de ingresos para la mayoría de las mujeres trans, lo que las expone a un mayor riesgo de transmisión del VIH debido al uso del condón interrumpido causado por los clientes que les pagan más por tener relaciones sexuales sin condón, por la policía al hostigarlas por llevar condones, y por la violencia sexual.

El estudio reveló una fuerte evidencia sobre los impactos negativos de la transfobia entre las personas trans. “El estudio demostró que existe una contradicción entre el nivel



Miembros de IESSDEH en Lima, Perú.

de educación alcanzado por las personas trans y su falta de acceso al empleo,” dijo la antropóloga Ximena Salazar, uno de las coordinadoras del proyecto. La investigación también reveló datos alarmantes sobre la prevalencia del VIH en la comunidad: el 30% de la comunidad trans es VIH positivo, mientras que la tasa en la población general fue del 0.4%.

Los resultados del estudio fueron publicados en español, y luego en Inglés en la prestigiosa revista *AIDS and Behavior*. Los datos obtenidos a través de esta investigación se convirtieron en la primera fuente de información sobre las personas trans en Perú, y la información fue utilizada por las organizaciones nacionales e internacionales, en particular el ONUSIDA.

Hubo dos grandes obstáculos para completar la primera investigación. Los investigadores anteriores habían ofrecido a la comunidad trans en Lima compensación financiera para las entrevistas, ya que este proyecto tenía un claro liderazgo trans y fondos limitados, las participantes acordaron hacer las entrevistas sin ser pagadas, y el alto nivel de participación demuestra un verdadero interés por parte de la comunidad de participar en el proyecto. La combinación de las entrevistas con la prestación de servicios de salud y las pruebas del VIH hizo el proyecto más caro. Las donaciones del Centro de Salud Barton del Ministerio de Salud y el Laboratorio de STD del USSDH de la Universidad Cayetano Heredia hicieron posible proporcionar estos servicios de salud.

Año 2:

El segundo proyecto de IESSDEH en la población trans fue una investigación cualitativa realizada en 2012 que se centró en las historias de vida de mujeres trans de diferentes áreas en el Perú (Lima, Ayacucho e Iquitos). Los entrevistadores trans formados durante el primer estudio tuvieron un papel central en el

desarrollo de la investigación. Se documentaron las experiencias de vida de 11 mujeres trans. Ellos hablaron de su vida familiar y comunitaria, sus cuerpos y su sexualidad, y su acceso a la atención de salud, la educación y el empleo. IESSDEH está trabajando para difundir los resultados.

Una característica fundamental de este proceso fue la voluntad de la comunidad trans de participar. “Aun cuando esta metodología requiere superar obstáculos adicionales, tales como la necesidad de tener más tiempo para la formación, el debate y el análisis, los resultados demuestran que es la mejor metodología posible para este tipo de proyecto,” dijo el coordinador del proyecto Alfonso Silva Santisteban. La participación de las activistas trans ha contribuido a que integrantes de la comunidad se formen como investigadoras, y han utilizado esta experiencia y formación para participar en las iniciativas de investigación de otras organizaciones.

Lessons:

- La participación de las personas trans en el diseño, desarrollo e implementación de proyectos de investigación dentro de la comunidad trans es fundamental.
- Las estrategias de participación comunitaria pueden hacer los procesos mas lentos; sin embargo, los resultados indican dicha participación es vital para la investigación efectiva para comunidades marginalizadas.
- Retos para la financiación pueden superarse a través del trabajo colaborativo.
- Capacitación investigadores trans aumentan la participación comunitaria y el aumento de oportunidades para las personas trans a emplear haciendo futuras investigaciones relacionadas con trans en Perú.

Transgénero e Intersex África (TIA)

Pretoria, Sudáfrica

TIA es una organización sudafricana enfocada en la promoción de los derechos humanos de las personas trans e intersexuales, incluyendo los derechos sexuales y reproductivos y el derecho a acceder a la atención integral de salud. En la actualidad, la TIA está trabajando para ampliar el acceso a los procedimientos de afirmación como persona transgénero dentro de la actual red de clínicas de atención primaria. Hay una lista de espera de 500 personas en lista de espera para recibir los servicios a través de los niveles secundario y terciario de cuidado. TIA no sólo aboga por un cambio de política, sino también coordina talleres y cursos de capacitación en temas de salud trans e intersexuales para los proveedores de salud.

Después de operar en el terreno durante cuatro años, TIA se dio cuenta que tanto el cambio de políticas y la movilización comunitaria comparten el mismo desafío: la falta de medidas concretas, específicas, y la información confiable para apoyar sus afirmaciones acerca de la discriminación que a diario enfrentan las personas trans. En 2013, TIA recibió un premio de amfAR por llevar a cabo un extenso estudio de investigación centrado en el VIH y los aspectos relacionados con la salud sexual que enfrenta la comunidad trans. Los investigadores visitaron zonas rurales negras y municipios negros que suelen pasarse por alto en los esfuerzos de investigación en el país. La investigación se centró en los hombres trans que tienen sexo con hombres (TMSM), una subpoblación clave cuyas necesidades históricamente han sido ignoradas. “Para muchas personas que eran considerados simplemente inexistente,” afirma Nthabiseng Mokoena, Directora de Incidencia Política en TIA.



Nthabiseng Mokoena, directora de Incidencia Política en TIA, juegos de rol una conferencia de prensa durante de un intercambio apoyado por amfAR para la promoción de incidencia política para personas Trans en Katmandú, Nepal.

La investigación se llevó a cabo a través de grupos de discusión. Un total de 59 personas participaron en cuatro grupos en diferentes partes del país, incluyendo Johannesburgo, Mpumalanga, Polokwane, y Mafikeng. TIA tomó cada oportunidad para presentar la investigación a posibles participantes y recoger información de ellos, incluyendo actividades de divulgación y promoción, talleres, reuniones y conferencias. TIA también realizó encuestas cuantitativas. En total, 158 cuestionarios fueron contestados y recogidos de los encuestados de diferentes partes del país.

Resultados:

Explorar la situación de TMSM y obtener información sobre ellos demostró ser una de las cuestiones más difíciles en el proceso, debido a la falta de información previa sobre la población, y los

efectos sociales y la homo-transfobia internalizada sobre ellos. “Es muy difícil para ellos hablar, porque todo el mundo espera que sean heterosexuales, incluso en la comunidad trans,” dijo Nthabiseng. A pesar de los diversos problemas, se obtuvieron algunos resultados clave:

- Para la mayoría de los encuestados, sus propias definiciones de “ser sano” tenía poco que ver con la salud sexual y más que ver con sus cuerpos se asemejan a la de género con el que se identifican.
- El Sistema de Salud Pública en Sudáfrica está sobrecargado y hay espacios limitados para los que quieren una cirugía de reasignación de sexo.
- La mayoría de los encuestados dijeron que no conocían ni habían visto alguna vez los materiales de salud sexual para las personas trans.
- Todos los participantes hicieron hincapié en la necesidad de estudios trans-específicos que no los vinculen con los MSM.
- Las barreras tecnológicas fueron otro desafío para la recopilación de información. Sólo unas pocas personas lograron contestar un cuestionario en línea, ya que muchos participantes potenciales no tenían acceso a internet. Este hecho convenció a TIA de la necesidad de centrarse en las interacciones en persona. TIA desarrolló esta investigación en colaboración con COC Países Bajos, quienes proporcionaron apoyo técnico y ayudó a TIA desarrollar el protocolo inicial presentado a amfAR.

Llevar a cabo este proyecto apoyado por amfAR fortaleció las capacidades de gestión de TIA y proporcionó una verdadera experiencia de aprendizaje en el diseño de los presupuestos y la propuesta de productos. El proceso también puso de relieve las necesidades especiales de las comunidades trans que no fueron tomadas en cuenta previamente, en muchos programas dirigidos a ellos. Por ejemplo, antes de la investigación se asumió que las personas trans tenían acceso a lubricantes en el país, pero la investigación demostró que esto no era el caso.

Después de completar la investigación, la TIA comenzó a trabajar con COC de los Países Bajos para proporcionar lubricantes, especialmente en las zonas rurales negras y municipios. En 2014, TIA continuará distribuyendo lubricantes a las personas trans en municipios negros y en las zonas rurales mediante el apoyo de COC y realizará grupos focales para proveer lubricantes en estas comunidades. El informe sobre este proyecto específico estará disponible en 2015.

El éxito principal de este proyecto ha sido producir datos generados por la comunidad que se pueden utilizar para la promoción, la sensibilización acerca de la comunidad trans, y la movilización de las personas trans. También empodera la organización y las comunidades involucradas en el proceso. “Aprendimos de nuestra comunidad, pero también aprendimos sobre nosotros mismos,” dijo Nthabiseng.

Lecciones:

- Abordar las cuestiones sexuales relativas a las poblaciones trans requiere enfoques intersectoriales que involucran a los sectores educativos, de salud y legales.
- La investigación participativa impulsada por la comunidad tiene un efecto transformador en aquellas personas que participan de su producción.
- Los proyectos pueden ser una experiencia de aprendizaje para la planificación futura.

Insight

Kiev, Ucrania

Insight es una organización feminista y queer liderada por mujeres y personas trans que se centra en la promoción política, apoyo jurídico, y el activismo por la salud. La organización se ha convertido en uno de los principales defensores de los derechos LGBT en Ucrania, mientras que también está trabajando en temas de mujer y anti-censura en un entorno muy hostil.



Ucrania es un país peligroso para ser una persona trans, no sólo debido al estigma social, la discriminación y la violencia que enfrentan, sino también por el estado transfobia institucionalizada. De acuerdo con la Orden N ° 60 del Ministerio de Salud de Ucrania, para obtener el reconocimiento legal de su identidad de género, las personas trans deben internarse y ser examinados en una institución de salud mental durante un periodo de 30 a 45 días antes de que puedan ser diagnosticados con la disforia género. Después de eso, se les permite presentarse ante una comisión de al menos diez médicos expertos que evalúan brevemente a cada solicitante y decide sobre su futuro. Los requisitos para el reconocimiento legal también incluyen procedimientos coercitivos que violan los derechos sexuales y reproductivos, tales como cirugías de esterilización.

Insight proporciona a las personas trans el apoyo y asesoramiento mientras son sometidos a este proceso. La organización también trabaja para reportar violaciones de los derechos humanos de las personas trans por diferentes instituciones nacionales. Sin embargo, las quejas legales en general, han sido ignoradas. "Dicen que las quejas no son realistas, fantasías de nuestra imaginación," dice Timur Lisenko de Insight.

Insight recibió el apoyo de amfAR para contrarrestar estos argumentos mediante el diseño y la realización de un estudio de investigación cualitativa para documentar la realidad de las personas trans en Ucrania y demostrar que existe discriminación. "Nosotras queríamos que sus voces fueran escuchadas, porque no es nuestra imaginación, pero si es la verdadera, la real experiencia de todos los días, en todas partes del país," dijo Timur.

Uno de los primeros obstáculos que enfrentan durante el proceso fue la forma de localizar a las personas trans que estén dispuestas a participar en la investigación en un país con altos niveles de la transfobia social e institucional en que la revelación personal es inusual. Los investigadores comenzaron por la contratación de personas involucradas con Insight, y luego, en un proceso conocido como método de bola de nieve—investigando a los participantes originales y conocidos originales y a sus redes sociales—reclutando 37 personas de diferentes regiones del país para realizar entrevistas confidenciales a profundidad, en un ambiente seguro.

Las personas entrevistadas exploraron una amplia gama de temas, incluyendo su relación con sus cuerpos, identidades de género y sexualidades, su capacidad para acceder a los servicios de educación, empleo y salud, y sus familias, la vida social, y la religión. En varios casos, esta fue la primera vez que los entrevistados hablaron a otras personas acerca de la lucha cotidiana contra la discriminación, la exclusión y la violencia.

Resultados:

Durante el proceso, Insight realizó entrevistas de igual-a-igual con los entrevistadores y entrevistados trans, permitiendo diálogos más fluidos. Después de concluir la investigación, Insight analizó la información y produjo un informe que documenta el proceso y sus resultados, y comenzó a utilizar la información en sus actividades de promoción. Los resultados incluyen:

- La mayoría de los sujetos trans participantes de la investigación reportaron poca frecuencia en el acceso a la atención de salud debido a la discriminación que han experimentado en los centros asistenciales.
- Hay una gran falta de profesionales de la salud competentes que estén adecuadamente capacitados para trabajar con las personas trans. La falta de especialistas en la terapia de reemplazo hormonal es especialmente preocupante.
- Más de la mitad de todos los encuestados reportaron haberseles negado el empleo o acosado en el lugar de trabajo debido a su identidad de género.
- El procedimiento para cambiar el género en los documentos oficiales de identificación es arduo y burocrático, y muchos de los encuestados enfrentó acoso y la discriminación durante este proceso, limitando en gran medida el número de personas trans que han cambiado con éxito los documentos de identificación.

La investigación permitió a Insight construir una base de datos completa, documentando las experiencias trans y sus nudos, que se ha utilizado como fuente de información para la incidencia y el trabajo de litigio estratégico de la organización y apoyar su visibilidad en los medios de comunicación.

A pesar de la evidencia concreta producida por Insight, instituciones oficiales recibieron la investigación con crítica y desestimaron los resultados. Declararon sus razones para no reconocer los resultados, las cuales incluyeron la falta de participación de expertos gubernamentales y una metodología débil. Otras instituciones declinaron accionar basándose en los resultados para evitar cualquier represalia por parte del gobierno.

Desde un punto de vista organizativo, este proyecto constituye una oportunidad fundamental para asumir la responsabilidad de la comunidad en el proceso de investigación y la promoción. Realizar la investigación y la elaboración del informe también tuvo un impacto muy positivo tanto en la comunidad trans y en Insight. Se fortaleció la participación comunitaria en la organización, creó un sentido de acción, y proporcionó un entorno seguro para las personas trans para hablar de sus problemas, revelando el efecto sanador de compartir historias personales con los demás y aprender acerca de la similitud de las experiencias de otras personas. "Fue una oportunidad para que ellos sepan, a ciencia cierta, que la transfobia no era su culpa," dijo Timur.

Lecciones:

- La investigación de igual-a-igual es la mejor metodología.
- Contar historias es una experiencia sanadora y enriquecedora para todos los involucrados.
- Documentar las necesidades y la generación de conocimiento dentro de la comunidad es una estrategia eficaz de construcción de movimiento.
- El compromiso del Gobierno en el proceso, antes que un estudio se lleva a cabo, podría ayudar en el reconocimiento de los resultados.

Conclusión

Las organizaciones perfiladas centraron su trabajo en cuatro áreas principales: la construcción del conocimiento, la prestación de servicios, incidencia por el cambio, y la construcción de la comunidad/movimiento. Para cada organización, el acceso al financiamiento de amfAR proporcionó una gran oportunidad para el desarrollo organizacional, el desarrollo de habilidades y la oportunidad de establecer programas que proporcionen un cambio significativo y duradero en la comunidad trans.

Las organizaciones que llevan a cabo la investigación produjeron conocimiento innovador basado en la comunidad y datos sobre la población trans. Este conocimiento y el proceso mismo de producirla, dieron como resultado el empoderamiento y la construcción de movimientos, y pusieron los temas trans y personas trans en el mapa mediante la documentación de sus realidades previamente ignoradas. La mayor parte de los datos producidos fueron los primeros datos oficiales sobre la población trans en ese país.

Muchas de las organizaciones realizaron entrenamientos que no sólo educaron a los proveedores de salud y otras partes interesadas, pero también las organizaciones ganaron reconocimiento como expertas, permitiéndoles multiplicar sus intervenciones y llegar a más profesionales de la salud. Las organizaciones que abrieron y gestionaron centros de salud trans desarrollaron estrategias para la creación de espacios seguros y amigables para las personas trans que podrían ser replicados en otros lugares. Muchas de las organizaciones aseguraron acuerdos oficiales con los gobiernos para evaluar los proveedores de salud y brindar capacitaciones sistemáticas en las instalaciones oficiales de salud para mejorar la atención que las personas trans reciben.

El reconocimiento legal fue un tema central en la mayoría de los proyectos financiados por amfAR—establecer un vínculo claro entre el reconocimiento oficial de la identidad de género

y dar una respuesta eficaz contra el VIH; las organizaciones han continuado su trabajo incidiendo por esta meta legal trascendental. La gestión de sus subvenciones también ayudó a las organizaciones a mejorar y fortalecer su capacidad operativa, convirtiéndose en socios confiables para el gobierno y los donantes internacionales. Cada organización beneficiaria en el informe recibió apoyo adicional de los donantes más grandes para continuar sus actividades después que la concesión de amfAR terminó.

Muchas de las organizaciones perfiladas estaban entre las primeras organizaciones, si no la primera organización, haciendo este trabajo para mejorar los derechos de las personas trans y de acceso a la atención en salud en su área. A continuación se resumen los retos a los que se enfrentan frecuentemente, las mejores estrategias que confrontaron, y las lecciones que aprendieron.

Desafíos:

- Muy pocos datos de investigación formal o análisis sobre la situación de la salud y los derechos humanos de las personas trans en los países o regiones existían.
- La mayoría de las organizaciones operan en contextos caracterizados por la homofobia y la transfobia social e institucionalizada, creando graves desafíos para el acceso y la organización de las personas trans.
- Mejorar el acceso a la atención en salud trans dependía de trabajo efectivo y de incidencia en burocracias transfóbicas e ineficientes.
- La mayoría de organizaciones trans tenían poca capacidad para poner en práctica la investigación; sin embargo, tuvieron un buen sentido de cómo utilizar los datos con fines de incidencia.



Miembros de TIA celebran orgullo en Soweto, Sudáfrica.



Los miembros de COIN participan en un taller para educadores de pares en Santo Domingo, República Dominicana.

Estrategias Exitosas:

La siguiente es una síntesis de las estrategias exitosas utilizadas por las organizaciones perfiladas en este informe por su labor de defensa, sus programas de investigación y de prestación de servicios:

- La generación de conocimiento basado en la comunidad, y dar a las personas trans la oportunidad de hablar sobre sus propias experiencias y abogar por sus derechos
- Creación de centros de salud que proporcionan acceso a los servicios de trans-incluyendo servicios de apoyo emocional y la terapia hormonal
- Empoderar a las personas trans como formadoras, expertas y defensoras del cambio social y legal
- Proporcionar capacitación liderada por trans dirigidas a los proveedores de salud, funcionarios gubernamentales, medios de comunicación y otros actores clave interesados
- Negociar socios con los gobiernos, apoyo y prestación de servicios
- Aprender de las experiencias similares de otros países
- Distinguir los asuntos trans de asuntos de los HSH
- La producción de los datos oficiales sobre las personas trans, a menudo por primera vez

Lecciones claves y recomendaciones:

- Trabajar con los gobiernos requiere flexibilidad en el trato con los cambios inesperados y arbitrarios, prestando atención especial a los procesos burocráticos, y estar abiertos a la negociación política.
- La transformación de la política requiere de datos, sino también el desarrollo de fuertes relaciones personales con los hacedores claves de políticas.
- Las personas trans deben liderar los procesos sociales, legales y políticos que les conciernan. Ellas pueden tener mejor acceso a esta población marginalizada de sus compañeros y comprender mejor los temas que las personas trans se enfrentan.
- La existencia de servicios trans amigables no es necesariamente suficiente para convencer a las personas trans a utilizarlos. Se necesitan esfuerzos sostenidos adicionales, ya que las historias de violencia institucional tardan mucho tiempo en sanar.
- Información y kits de sexo seguro no son suficientes. Las personas trans necesitan tener acceso a apoyo psicosocial también.
- Documentar formalmente la situación de las personas trans puede ser transformador para las activistas trans involucradas; sin embargo, conocimiento y datos por sí solos no lograr un cambio institucional, ya que pueden ser cuestionados o rechazados por estados hostiles.
- Documentación a profundidad y el análisis, la gestión profesional y las evaluaciones de mitad de período pueden ampliar la capacidad operativa de las organizaciones al proporcionar una mejor plataforma para solicitar apoyo adicional de los donantes.
- Los voluntarios son útiles; sin embargo, tener un personal remunerado expande y profesionaliza ambas operaciones y resultados.
- Aun cuando no es una realidad todavía, establecer una meta de incidencia futura por una legislación para la identidad de género promueve la movilización de las personas trans.

amfAR

MAKING AIDS HISTORY

amfAR, The Foundation for AIDS Research
www.amfar.org

120 Wall Street
13th Floor
New York, NY 10005-3908
USA
+1.212.806.1600



GATE - Global Action for Trans* Equality
gate@transactivists.org
www.transactivists.org

Avenida de Mayo 1365
4 Piso, Of. 38
CP 1085 Buenos Aires
Argentina
+54.9.658.06.999

307 Seventh Avenue
Suite 1201
New York, NY 10001
USA
+1.646.519.2020