



Быстрое руководство по использованию

TRANSIT

**Адаптация пособия TRANSIT
для трансгендерных людей и
сотрудников(-ц) организаций под
руководством трансгендерных людей**

Выражение благодарности

Быстрое руководство по использованию TRANSIT разработано в партнерстве с местными, региональными и глобальными транс-организациями, а также сетью Innovative Response Globally for Transgender Women and HIV (IRGT) в сотрудничестве с GATE и при поддержке Стратегической инициативы Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией по вопросам сообществ, прав и гендера.

Сотрудники GATE

Мауро Кабрал Гринспан | Исполнительный директор

Координаторка проекта | *редакторка: Эрика Кастелланос* | Программная директорка

IRGT

Редакторка: IRGT – Джоан Китли, магистр в сфере соц. работы | Председательница Правления

Авторка

Мари Бахати, магистр в сфере общественного здоровья

Графический дизайн

Керидо Гальдо

Перевод

GATE и IRGT хотели бы выразить благодарность ЕКОМ – Евразийской коалиции по здоровью, правам, гендерному и сексуальному многообразию за перевод «Быстрого руководства по использованию TRANSIT» на русский язык.

Отсутствие авторского права

Вы можете свободно распространять (копировать и передавать материалы на любых носителях и в любом формате) и адаптировать (переделывать, трансформировать и расширять) данную публикацию. При этом вам необходимо указать, откуда взяты соответствующие материалы, и отметить, какие изменения были в них внесены. Такое упоминание может быть сделано в любой форме, однако при этом никоим образом не должно предполагать, что правообладатель одобряет вашу деятельность или ваше использование соответствующих материалов. Такие материалы не могут быть использованы в коммерческих целях. В случае, если вы переделываете, трансформируете и расширяете данную публикацию, полученные материалы должны распространяться вами на таких же условиях, как и оригинальная публикация.

Упоминания

При упоминании данного отчета мы рекомендуем использовать следующий формат цитирования: *GATE/IRGT (2019). Быстрое руководство по использованию TRANSIT – Адаптация пособия TRANSIT для трансгендерных людей и сотрудников(-ц) организаций под руководством трансгендерных людей.*

Выражение благодарности

Публикация «*Быстрое руководство по использованию TRANSIT – Адаптация пособия TRANSIT для трансгендерных людей и сотрудников(-ц) организаций под руководством трансгендерных людей*» подготовлена организациями GATE и IRGT при поддержке Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией в рамках Стратегической инициативы по вопросам сообществ, прав и гендера.

СОДЕРЖАНИЕ

- 2** Введение
- 3** Расширение прав и возможностей сообщества
- 8** Стигма, дискриминация, насилие и права человека
- 13** Услуги
- 17** Подходы к предоставлению услуг
- 23** Управление программами
- 29** Выражение благодарности

ВВЕДЕНИЕ

Что такое TRANSIT?

«Реализация комплексных программ в сфере ВИЧ и ИППП при участии трансгендерных людей: Практическое пособие, основанное на взаимном сотрудничестве», также известное как пособие TRANSIT, представляет собой инструмент, разработанный для использования представителями служб здравоохранения и менеджерами программ по борьбе с ВИЧ и ИППП, НПО, в т.ч. организаций сообществ и организаций гражданского общества, а также работниками здравоохранения с целью более эффективной разработки и предоставления услуг трансгендерным людям.

TRANSIT состоит из пяти глав на основании рекомендаций, представленных в рекомендациях Всемирной организации здравоохранения *«Профилактика и лечение ВИЧ-инфекции и инфекций, передаваемых половым путем, среди мужчин, практикующих секс с мужчинами, и трансгендерных лиц»* 2011 года и *«Сводное руководство по ВИЧ-инфекции в ключевых группах населения: профилактика, диагностика, лечение и уход»* 2014 года, в которых содержатся указания и рекомендации по реализации интервенций по профилактике и лечению ВИЧ-инфекции и ИППП среди ключевых групп населения, включая трансгендерных людей. TRANSIT может использоваться в качестве справочного руководства организациями, возглавляемыми трансгендерными людьми, поскольку в нем представлены комплексные рекомендации и ресурсы для разработки и предоставления услуг, доступных и приемлемых для трансгендерных людей и в особенности для трансгендерных женщин, непропорционально затронутых эпидемией ВИЧ.

Что такое Быстрое руководство?

Быстрое руководство разработано в рамках сотрудничества между сетью Innovative Response Globally for Transgender Women and HIV (IRGT) и организацией Global Action for Trans Equality (GATE) с целью адаптации пособия TRANSIT для трансгендерных людей и сотрудников организаций под руководством трансгендерных людей. Структура настоящего документа соответствует структуре TRANSIT, и в нем представлены следующие темы:

Тема 1: Расширение прав и возможностей сообщества

Тема 2: Стигма, дискриминация, насилие и права человека

Тема 3: Услуги

Тема 4: Подходы к предоставлению услуг

Тема 5: Управление программами

В данной публикации приведены те материалы из пособия TRANSIT, которые представляют особый интерес для транс-сообщества. Когда в данном документе приводятся материалы из пособия TRANSIT, они сопровождаются указанием на номера таблиц и рисунков, а также номера страниц¹, что поможет найти соответствующие материалы в оригинальном документе.

Чтобы получить более подробную информацию по вопросам, представленным в Быстром руководстве, или найти дополнительные ресурсы, вы можете ознакомиться с пособием TRANSIT на сайте Фонда ООН в области народонаселения: <https://www.unfpa.org/publications/implementing-comprehensive-hiv-and-sti-programmes-transgender-people-practical-guidance>.

¹ В связи с тем, что русскоязычная версия TRANSIT на данный момент не опубликована, все номера страниц указаны в соответствии с англоязычной версией TRANSIT.

Расширение прав и возможностей сообщества

Расширение прав и возможностей транс-сообществ позволяет трансгендерным людям брать на себя ответственность за проблемы, с которыми сталкиваются сообщества, и находить уникальные решения, позволяющие снизить их уязвимость перед ВИЧ, а также преодолеть структурные барьеры, мешающие устранению маргинализации, стигмы и дискриминации. Когда мы расширяем права и возможности сообществ, мы повышаем их способности к самоопределению и к тому, чтобы добиваться изменений на местном уровне благодаря тому, что они получают возможность представлять свои собственные интересы и делать это убедительно. На Рисунке 1.1 на с. 5 пособия TRANSIT представлены восемь основных элементов расширения прав и возможностей сообществ, которые могут быть полезны для транс-сообщества.

Сообщество можно описать как чувство единства между людьми, которые разделяют общие взгляды, интересы, потребности, цели или личный опыт. Транс-сообщество включает в себя широкий круг людей с различной гендерной идентичностью и способами гендерного выражения.

TRANSIT Рисунок 1.1 Основные элементы расширения прав и возможностей сообщества трансгендерных людей



Расширение прав и возможностей транс-сообществ для борьбы со стигмой и дискриминацией

Стигма и дискриминация, с которыми трансгендерные люди сталкиваются в правовой, социальной, медицинской сфере и в сфере трудоустройства, могут негативно сказываться на их здоровье и благополучии, повышая их уязвимость перед ВИЧ и другими ИППП. Такая стигма и дискриминация часто базируются на традиционных взглядах на гендерные роли и на то, как люди должны себя вести в соответствии с установленными правилами. Однако, можно расширять права и возможности трансгендерных людей и транс-сообществ и мобилизовать их для поиска инновационных и эффективных решений, позволяющих устранить такие источники стигмы и дискриминации.

Расширение прав и возможностей (англ. “empowerment”) – это процесс, в ходе которого люди получают контроль над факторами и решениями, влияющими на их жизнь.

Лидерство трансгендерных людей и развитие транс-организаций – ключевые компоненты мер по борьбе с ВИЧ/СПИДом

Важной составляющей расширения прав и возможностей транс-сообщества является переход от реализации программ для трансгендерных людей к тому, чтобы позволять трансгендерным людям разрабатывать программы, адаптированные к потребностям и интересам трансгендерных людей, и участвовать в их реализации. Для этого необходимо выделять ресурсы для развития организаций под руководством трансгендерных людей и строить партнерские отношения, которые предусматривали бы значимое участие трансгендерных людей на каждом этапе разработки, реализации и оценки программ.

TRANSIT Таблица 1.1 Описание программных подходов

ДЛЯ ТРАНСГЕНДЕРНЫХ ЛЮДЕЙ

Директивный: Программы указывают трансгендерным людям, что и как им делать.

Патерналистский: Часто предполагается, что знания, навыки и власть находятся в руках программного персонала, а не членов сообщества.

Символический: Трансгендерные люди участвуют в программе в качестве волонтеров, а не в качестве равноправных партнеров.

ПРИ УЧАСТИИ ИЛИ САМИМИ ТРАНСГЕНДЕРНЫМИ ЛЮДЬМИ

Ориентированный на совместную работу: программы выслушивают и реагируют на идеи трансгендерных людей о том, что и как делать.

Ориентированный на активное участие: знания, навыки и влияние сообщества трансгендерных людей учитываются и активно используются.

Инклюзивный: трансгендерные люди на равных участвуют в разработке, внедрении и оценке программ в качестве оплачиваемых сотрудников, работающих с сообществом.

Товарно-ориентированный:

мониторинг в основном фокусируется на поставках товаров и услуг и на достижении целей.

Сверху вниз: акцент на построении

отношений с поставщиками медицинских услуг в рамках системы здравоохранения.

Ориентированный на качество: мониторинг в

основном фокусируется на качестве, безопасности, доступности и приемлемости услуг и программ, участии сообщества, сплоченности сообщества, а также на адекватности охвата услугами.

Снизу вверх: акцент на построении отношений внутри

транс-сообщества, а также между трансгендерными людьми и другими организациями, поставщиками услуг, институтами по правам человека и аналогичными группами.

Сместив акцент на развитие индивидуального и организационного потенциала представителей транс-сообщества и усиление партнерских отношений между трансгендерными людьми, поставщиками услуг, правозащитными организациями и другими группами, можно построить эффективные и жизнестойкие транс-организации, а также создать сообщество здоровых трансгендерных людей, обладающими необходимыми правами и возможностями.

Расширение прав и возможностей транс-сообществ и их мобилизация в целях адвокации и обеспечения подотчетности

Транс-сообщества часто в наибольшей степени затронуты проблемой ВИЧ-инфекции, однако при этом имеют наименьший доступ к ресурсам, которые могут быть использованы для того, чтобы улучшить их здоровье и сократить уязвимость к ВИЧ. Такую ситуацию можно изменить, если обучать трансгендерных людей, рассказывая им об их базовых правах и о стратегиях преодоления стигмы и дискриминации в отношении транс-сообщества. Когда транс-сообщества и транс-организации будут обладать необходимыми правами и возможностями, их можно мобилизовать для проведения адвокации с целью усовершенствования услуг на местном, региональном и глобальном уровнях.

Трансгендерный и нетрансгендерный персонал должен быть обучен, чтобы в программах не было еще большей стигматизации их участников.



TRANSIT Вставка 1.6 Схема усиления систем сообщества: шесть основных компонентов систем сообщества

В 2009 году Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией включил концепцию усиления систем сообщества в свою модель финансирования. Эта концепция активно поощряет страны-кандидаты к формированию бюджета и планированию вмешательств, которые предусматривают мобилизацию сообществ, предоставление услуг на уровне сообщества и укрепление подотчетности, с тем чтобы увеличить масштабы и воздействие мер по борьбе с заболеваниями на уровне ключевых групп населения. Шесть основных компонентов описаны ниже с перекрестными ссылками на части этого инструмента, которые описывают данные компоненты.

1. Благоприятные условия и адвокация: включая участие сообщества и адвокацию в целях улучшения нормативной, правовой и управленческой среды и для воздействия на социальные детерминанты здоровья (раздел 1.5).

2. Сеть, связи, партнерские отношения и координация среди сообществ: обеспечение эффективной деятельности, предоставление услуг и адвокация, максимизация ресурсов и влияния, скоординированные рабочие отношения (раздел 1.8).

3. Ресурсы и развитие потенциала: включая кадры с соответствующим личным, техническим и организационным потенциалом; финансирование (включая оперативное и основное финансирование); и материальные ресурсы (инфраструктура, информация и предметы первой необходимости, включая медицинские и другие товары и технологии) (раздел 1.9).

4. Деятельность сообщества и предоставление услуг: доступны всем, кто в них нуждается, на основе фактических данных и оценки ресурсов и потребностей сообщества (все главы).

5. Укрепление организаций и усиление лидерства сообществ, включая управление, подотчетность и лидерство для организаций и систем сообщества (раздел 1.4).

6. Мониторинг и оценка (МиО) и планирование, включая системы МиО, оценку ситуации, создание доказательств и исследования, обучение, планирование и управление знаниями (глава 5, раздел 5.2.3).

Путем развития способности транс-сообщества решать социальные и структурные проблемы, обуславливающие уязвимость трансгендерных людей перед ВИЧ и другими вызовами в сфере здравоохранения, мы можем также создавать и усиливать механизмы, обеспечивающие подотчетность правовых, политических и финансовых структур и требовать от них принимать во внимание потребности сообщества. Организации и группы сообществ, которые хотели бы усилить свой адвокационный потенциал, могут обратиться к Рисунку 1.2 на с. 17 пособия TRANSIT.

TRANSIT Рисунок 1.2 Платформа адвокации

- 1** Выбор и анализ проблемы или темы
- 2** Формирование задач
- 3** Определение целевой аудитории
- 4** Определение ресурсов
- 5** Разработка адвокационного плана действий
- 6** Управление рисками
- 7** Мониторинг и оценка

Схема усиления систем сообществ, представленная во Вставке 1.6 на с. 13 пособия TRANSIT может использоваться при построении партнерских отношений и для того, чтобы обеспечить значимое участие сообществ в принятии политических и программных решений на местном, национальном и глобальном уровнях.



Стигма, дискриминация, насилие и права человека

Трансгендерные люди имеют право на те же неотъемлемые права человека, как и все другие люди, однако многие трансгендерные люди сталкиваются с отсутствием таких прав. Без обеспечения реализации таких прав и с учетом того, как мало имеется возможностей правовой защиты, трансгендерные люди часто оказываются в ситуациях, которые угрожают их здоровью и благополучию, в т.ч. из-за маргинализации, дискриминации и насилия.

Стигма, дискриминация, трансфобия и насилие проявляются в жизни трансгендерных людей в различных формах. Иногда они могут принимать форму агрессивного поведения, враждебности и плохого отношения в социальной, профессиональной и медицинской сфере.

Институционализируемая трансфобия и дискриминация приводят к насилию в отношении трансгендерных людей

Негативные установки, взгляды и модели поведения, направленные против трансгендерных людей, могут также поддерживаться социальными и правовыми институтами путем криминализации трансгендерной идентичности и гендерно неконформного поведения, социальной изоляции, речей ненависти и враждебного освещения соответствующей тематики в СМИ. Такие взгляды и действия традиционно использовались для того, чтобы оправдать патологизацию трансгендерных людей и отнесение трансгендерности к категории медицинских или психологических отклонений. При этом трансгендерные люди могут сталкиваться с дополнительной стигмой в связи с другими составляющими своей идентичности, пересекающимися с их трансгендерностью, такими как национальность, расовая, классовая, религиозная принадлежность и экономический статус. На Рисунке 2.1 на с. 38 пособия TRANSIT показаны различные последствия нарушений прав человека для трансгендерных людей и транс-сообществ.

Насилие в отношении трансгендерных людей – это одна из форм гендерного насилия, обусловленная гендерной идентичностью и гендерным выражением, которые не соответствуют социальным нормам и ожиданиям.

Юридическое признание гендерной идентичности

Юридическое признание гендерной идентичности, в т.ч. возможность официальной смены имени и гендерных маркеров, позволяет решить многие структурные проблемы, с которыми сталкиваются трансгендерные люди. В случае отсутствия механизма юридического признания гендерной идентичности, многие трансгендерные люди могут сталкиваться со сложностями в поиске и сохранении работы, места жительства, а также удовлетворении других базовых потребностей, позволяющих им быть успешными и здоровыми людьми.

Трансгендерные люди должны знать свои права

Трансгендерные люди должны повышать свою осведомленность о национальных протоколах по предоставлению услуг, направленных на противодействие сексуальному насилию и другим формам гендерного насилия, и о том, как такие услуги применимы к насилию, с которым сталкиваются трансгендерные люди.

Существует острая необходимость в обеспечении равного и справедливого доступа к средствам защиты прав человека в национальной политике с целью ликвидации эпидемии насилия против трансгендерных людей, а также в разработке планов борьбы с гендерным насилием. Рекомендации по реализации многоуровневого подхода к решению проблемы стигмы, дискриминации и насилия в отношении трансгендерных людей представлены на Рисунке 2.2 на с. 58 пособия TRANSIT.

Повышение осведомленности полиции, государственных органов, министерств и департаментов здравоохранения, а также организаций гражданского общества – это важные вмешательства, направленные на решение проблемы стигмы и насилия в отношении трансгендерных людей. В случае задержания полицией трансгендерным людям должна предоставляться правовая и медицинская помощь.



НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Несоответствующая нормативная база/ криминализация

Нормативные документы часто не дают возможности получить нужное удостоверение личности; о трансгендерных людях часто забывают в национальных программах по ВИЧ; отсутствие защиты по признаку гендерной идентичности; криминализация «имитации другого гендера» и гомосексуальности

Отсутствие признания гендера

Неспособность доказать свой истинный гендер из-за отсутствия доступа к услугам по коррекции тела, отсутствия принятия и структурные барьеры

Физическое, эмоциональное, сексуальное насилие на протяжении жизни

Со стороны семьи (включая интимных партнеров), школьного персонала и других учащихся, членов сообщества и полиции; включает физическое, сексуальное, эмоциональное насилие и преступления на почве ненависти

Несоответствующее медицинское обслуживание

Нехватка транс-дружественных/транс-компетентных медицинских центров; ограниченные знания персонала; стигма и дискриминация в медицинских учреждениях

ВЛИЯНИЕ НА СООБЩЕСТВО

Внутренняя стигма/ плохое состояние ментального здоровья

Внутренняя стигма и внешняя стигма (включая насилие) приводят к сильному стрессу и плохому состоянию ментального здоровья; рискованное сексуальное поведение также соотносится со слабым ментальным здоровьем

Незаконченное образование

Раннее прерывание обучения и отсутствие доступа к образованию из-за издевательств, преследований и отсутствия юридического признания гендерной идентичности

Заключение/ задержание

Часто из-за криминализации и/или преследования трансгендерных работников со стороны полиции; арест, задержание и злоупотребления в полиции являются известными факторами риска передачи ВИЧ

Безработица

Из-за дискриминации, отсутствия юридического признания гендерной идентичности и низкого уровня образования

Бедность/ бездомность

Из-за безработицы (ограниченных возможностей трудоустройства), принудительного выселения, дискриминации при приеме на работу

ВЛИЯНИЕ НА ПОВЕДЕНИЕ ОТДЕЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКА

Рискованное сексуальное поведение

Желание утвердить свой гендер через подчиненные сексуальные роли среди трансгендерных женщин; секс-работа без презерватива, чтобы заработать дополнительные деньги для оплаты процедур по коррекции тела или удовлетворения других потребностей

Низкий уровень пользования услугами

Из-за ограниченного доступа к информации, финансовых проблем, отсутствия высококачественных нестигматизирующих услуг в соответствующем учреждении, негативного прошлого опыта получения услуг и отсутствия официального удостоверения личности

Самолечение

Отсутствие доступа к услугам по коррекции тела приводит к самолечению с помощью гормонов и медицинских процедур у подпольных специалистов; иглы, используемые для инъекций силикона и гормонов, могут быть заражены ВИЧ, а гормоны могут вступить в реакцию с АРТ

Злоупотребление психоактивными веществами

Связано с устранением чрезмерного стресса, слабым ментальным здоровьем и вовлеченностью в секс-работу; повышает риски, такие как незащищенный секс

Вовлечение в секс-работу

Мало других вариантов занятости из-за отсутствия образования, дискриминации и отсутствия юридического признания гендерной идентичности; увеличивает риск подвергнуться насилию

TRANSIT Рисунок 2.2 иллюстрирует многоуровневый подход к решению проблем стигмы, дискриминации и насилия в отношении трансгендерных людей



Информационные технологии и онлайн-коммуникация могут помочь информировать трансгендерных людей о правах человека и мобилизовать их

Создание безопасных онлайн-пространств, где трансгендерные люди могут получить поддержку по вопросам своей гендерной идентичности и гендерного выражения, получить информацию о здоровье и поделиться своими историями, может также поддержать трансгендерных людей, которые проживают во враждебной среде, и помочь им установить связь со своим сообществом, если делать это публично может быть небезопасно. Кроме того, на онлайн-платформах представители сообщества могут узнать о механизмах защиты прав человека, местных ресурсах и протоколах обеспечения безопасности, а также о приоритетных направлениях адвокации. Также необходимо предпринимать усилия для установления контакта с представителями сообществ, не имеющими доступа к таким онлайн-платформам и/или коммуникационным технологиям.

Трансгендерных людей необходимо обучать и повышать их осведомленность в сфере прав человека, местных законов и стандартов предоставления услуг здравоохранения и услуг по коррекции тела для содействия расширению прав и возможностей сообществ, мобилизации сообществ для достижения общих целей и усиления адвокационных усилий.



Мониторинг стигмы, дискриминации и насилия в отношении трансгендерных людей

Системы мониторинга стигмы, дискриминации и насилия в отношении трансгендерных людей должны регистрировать следующую информацию:

- **Количество трансгендерных людей, которые сообщают о случаях физического насилия, за определенный период времени;**
- **Количество трансгендерных людей, которые сообщают о случаях сексуального насилия, за определенный период времени**

Также может быть создана система для регистрации и учета лиц, совершивших насилие в отношении трансгендерных людей, таких как сотрудники полиции, сексуальные партнеры и клиенты.

Услуги

Отсутствие доступа к комплексным услугам первичной медицинской помощи и услугам по коррекции тела может приводить к многим негативным последствиям для здоровья трансгендерных людей. Такое неравенство в доступе к услугам здравоохранения в первую очередь сказывается на трансженщинах, повышая их уязвимость к ВИЧ.

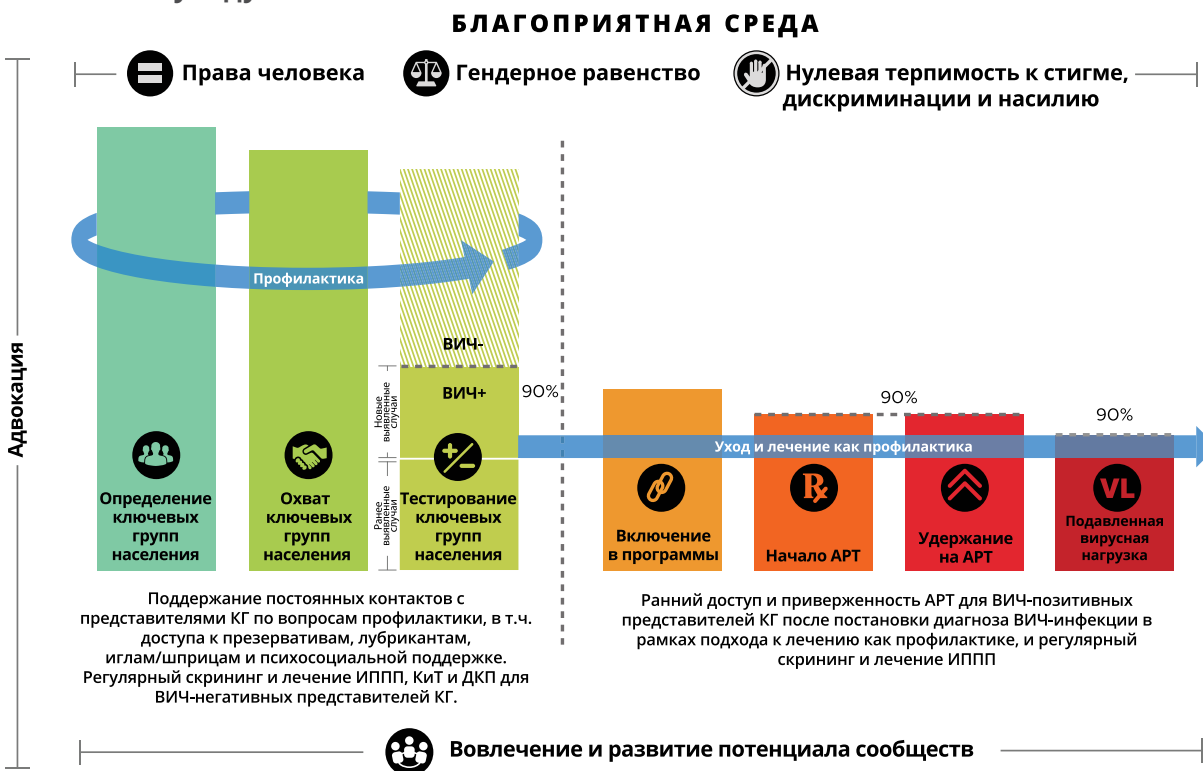
Модель предоставления комплексных услуг здравоохранения для трансгендерных людей предусматривает оказание услуг профилактики, диагностики, лечения и ухода в связи с ВИЧ, а также услуг по коррекции тела, снижению вреда и услуг в сфере сексуального и репродуктивного здоровья. Доступ к каждому из этих важнейших компонентов модели предоставления комплексных услуг здравоохранения помогает сохранить здоровье трансгендерных людей и создать здоровые транс-сообщества.

Цели ЮНЭЙДС в сфере ускоренного ответа на эпидемию СПИДа

На Рисунке 3.1 на с. 72 пособия TRANSIT показан континуум услуг по профилактике ВИЧ, диагностике, лечению и уходу. Эта схема может быть использована в целях адвокации, планирования и мониторинга усилий всех игроков, задействованных в борьбе с ВИЧ. Достижение этих целей «ускоренного ответа» было запланировано ЮНЭЙДС до 2020 года, а позднее срок их достижения был скорректирован на 2030 год. Согласно новым целям ускоренного ответа до 2030 года:

- 90% всех людей, живущих с ВИЧ, будут знать свой статус
- 90% всех людей, живущих с ВИЧ, будут получать антиретровирусную терапию и уход в связи с ВИЧ
- 90% всех людей, живущих с ВИЧ и получающих антиретровирусную терапию, будут иметь подавленную вирусную нагрузку

TRANSIT Рисунок 3.1 Континуум услуг по профилактике ВИЧ, диагностике, лечению и уходу



Источник: FHI 360/LINKAGES Key population program implementation guide. Washington, DC: FHI 360/LINKAGES; 2017.

Социальные стрессоры могут повышать риск инфицирования ВИЧ

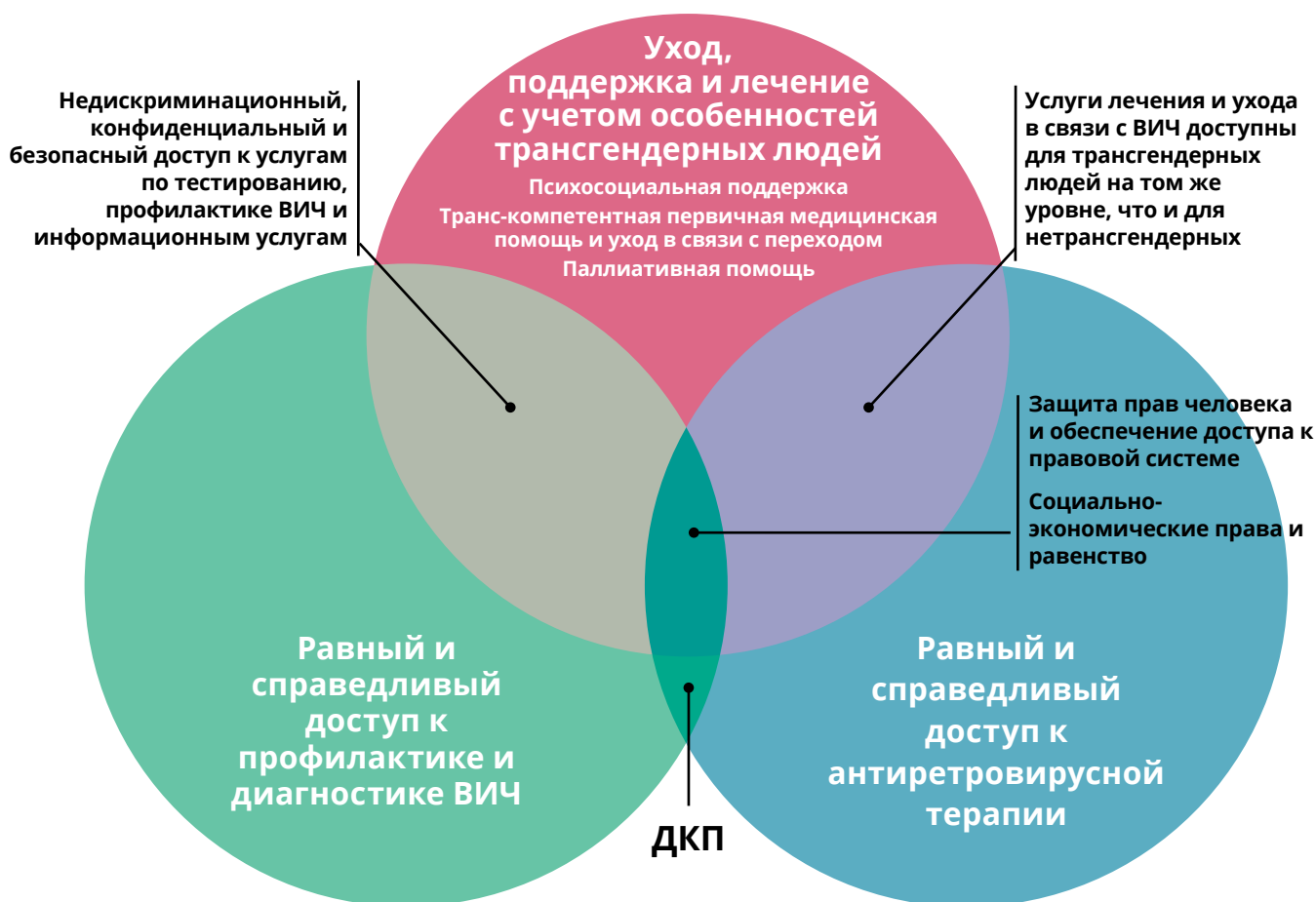
Трансгендерные люди часто живут во враждебной, напряженной и иногда опасной среде. Столкновение с такими многочисленными стрессорами может приводить к различным негативным последствиям для здоровья, которым несоразмерно подвержены представители транс-сообщества. Присутствие таких социальных стрессоров может приводить к более высоким показателям депрессии, тревожности, низкой самооценки и причинения себе вреда на протяжении жизни, а также повышению рисков инфицирования ВИЧ и распространенности других потенциально вредных моделей поведения.

Услуги по коррекции тела и услуги здравоохранения представляют собой точку входа для получения услуг профилактики, диагностики и лечения ВИЧ

Когда трансгендерные люди сталкиваются со стигмой и дискриминацией в учреждениях здравоохранения, это приводит к отсутствию у них желания и возможности получать важнейшие медицинские и социальные услуги, что в конечном итоге влияет на их способность сохранить хорошее здоровье. Решить эту проблему может помочь признание гендерной идентичности в социальных и медицинских службах, что является крайне важным для поддержания здоровья трансгендерных людей. На Рисунке 3.4 на с. 81 пособия TRANSIT показан комплексный подход к обеспечению ухода, поддержки и лечения с учетом особенностей трансгендерных людей.

Необходимо повышать осведомленность представителей транс-сообщества о механизмах противодействия нарушению прав человека в рамках медицинской и правовой систем.

TRANSIT Рисунок 3.4 Система ухода, поддержки и лечения



Предоставление услуг здравоохранения с учетом гендерной идентичности является не только необходимой предпосылкой для достижения этих целей, но также и точкой входа для предоставления трансгендерным людям услуг профилактики, диагностики и лечения ВИЧ с целью достижения важнейших результатов как с индивидуальной точки зрения, так и с точки зрения общественного здоровья. Основные услуги профилактики, диагностики, лечения и ухода в связи с ВИЧ для трансгендерных людей представлены на Вставке 3.1 на с. 70 пособия TRANSIT.

Гормональная терапия и хирургические процедуры по коррекции тела должны предоставляться всем желающим.



TRANSIT Вставка 3.1 Комплексный пакет услуг по профилактике, диагностике, лечению и уходу в связи с ВИЧ для трансгендерных людей

Основные медицинские вмешательства

- a.** *Комплексные программы по выдаче презервативов и лубрикантов*
- b.** *Меры по снижению вреда для потребителей психоактивных веществ (в частности, программы обмена игл и шприцев и опиоидная заместительная терапия)*
- c.** *Поведенческие вмешательства*
- d.** *Услуги по тестированию на ВИЧ*
- e.** *Уход, поддержка и лечение в связи с ВИЧ*
- f.** *Профилактика и ведение сопутствующих инфекций и заболеваний, включая вирусные гепатиты, туберкулез и ментальное здоровье*
- g.** *Вмешательства в сфере сексуального и репродуктивного здоровья*

Основные стратегии по созданию благоприятной среды

- a.** *Благоприятное законодательство, политика и финансовые обязательства, включая декриминализацию определенных видов поведения ключевых групп населения (см. Главу 2)*
- b.** *Устранение стигмы и дискриминации, включая предоставление доступных и приемлемых медицинских услуг (см. Главу 2)*
- c.** *Расширение прав и возможностей сообщества (см. Главу 1)*
- d.** *Устранение насилия в отношении людей из ключевых групп населения (см. Главу 2)*

Источник: Сводное руководство по ВИЧ-инфекции в ключевых группах населения: профилактика, диагностика, лечение и уход. Женева: ВОЗ; 2014 г.

Персонал необходимо обучать учету психосоциальных и медицинских потребностей трансгендерных людей

Помимо предоставления услуг здравоохранения с учетом гендерной идентичности и особенностей трансгендерных людей, сотрудники, предоставляющие услуги трансгендерным людям, должны при этом демонстрировать знание тех проблем, с которыми сталкиваются трансгендерные люди, и поддерживать их стремление к здоровой жизни. Работники здравоохранения должны проходить обучение по культурным аспектам работы с трансгендерными клиентами, а также повышать свои знания в сфере оказания первичной помощи и услуг по коррекции тела.

Трансгендерные люди должны иметь равный и справедливый доступ к доконтактной (ДКП) и постконтактной профилактике (ПКП) ВИЧ

Трансгендерным людям, подвергающимся высокому риску инфицирования ВИЧ, следует предлагать услуги доконтактной профилактики (ДКП). Это биомедицинское вмешательство, предусматривающее назначение людям, у которых не обнаружен ВИЧ, антиретровирусных препаратов, чтобы они сохраняли свой ВИЧ-негативный статус. Кроме того, трансгендерным людям, у которых был недавний возможный контакт с ВИЧ, должна предлагаться постконтактная профилактика (ПКП), предусматривающая назначение курса антиретровирусных препаратов как можно скорее после потенциального контакта с ВИЧ, что сокращает возможность инфицирования ВИЧ.

Все клиники, предоставляющие услуги трансгендерным людям, должны проводить скрининг на опыт столкновения с насилием и обучать персонал оказанию поддержки клиентам в случаях сексуального и гендерного насилия. Такой подход может помочь сократить связь между насильственными действиями и уязвимостью трансгендерных людей к ВИЧ, а также предупредить негативные последствия таких действий для их ментального здоровья.

Услуги в связи с ВИЧ должны предоставляться всем людям, живущим с ВИЧ, независимо от их возможности оплатить такие услуги.



Подходы к предоставлению услуг

Первичная помощь и услуги в связи с ВИЧ должны предоставляться людьми, обладающими знаниями в сфере гендерной идентичности, прав человека и потребностей трансгендерных людей. Такие услуги должны предоставляться профессионально, с учетом особенностей трансгендерных людей и в местах, которые являются безопасными и дружелюбными к трансгендерным людям. Негативный опыт общения с нетактичными поставщиками услуг может привести к тому, что трансгендерные люди откажутся от получения необходимых им услуг здравоохранения. Следует предпринимать активные шаги, чтобы убедиться, что медицинские услуги предоставляются трансгендерным людям надлежащим образом. Перед началом предоставления услуг организациям необходимо организовать встречи с представителями местного сообщества, чтобы провести картирование сообщества, понять его потребности и адаптировать услуги к таким потребностям.

Трансгендерные люди являются экспертами в своей собственной жизни и своих потребностях.

Необходимо использовать знания трансгендерных людей при разработке и реализации программ, что поможет уменьшить их уязвимость к ВИЧ и решить другие социальные проблемы, влияющие на их здоровье. Услуги должны предоставляться на условиях конфиденциальности, при этом трансгендерные люди должны быть признаны и представлены в рекламных материалах медицинских учреждений и в других элементах обстановки таких учреждений, например, на плакатах. Идеальным вариантом является обучение и принятие на работу квалифицированных трансгендерных людей.

Картирование сообщества и проведение консультаций с трансгендерными людьми имеют ключевое значение для успешного оказания услуг

Существует множество способов разработки программ специально для трансгендерных людей и адаптации программ и вмешательств в сфере ВИЧ к потребностям транс-сообщества. Важным первым шагом должно стать проведение картирования сообщества и оценки местных потребностей в ходе консультаций, опросов представителей сообществ и оценки их потребностей. В зависимости от масштабов реализации программы может также возникать потребность в оценке численности транс-сообщества для планирования мероприятий на местном, национальном и региональном уровне.

Услуги здравоохранения для трансгендерных людей могут служить в качестве точки входа для предоставления услуг профилактики, диагностики и лечения ВИЧ

По возможности используйте услуги здравоохранения, ориентированные на трансгендерных

Услуги в связи с ВИЧ должны быть недискриминационными, конфиденциальными и должны предоставляться в местах, безопасных и легкодоступных для трансгендерных людей.

Трансгендерные люди заслуживают доступа к профессиональным услугам профилактики, тестирования и лечения ВИЧ, а также к другим медицинским и психосоциальным услугам.

Также должны предоставляться услуги для решения сопутствующих структурных и медицинских вопросов, таких как юридическое признание гендерной идентичности, получение документов, удостоверяющих личность, вопросы с жильем, трудоустройством, употреблением психоактивных веществ и зависимостью от них.

людей, такие как гормональная терапия и другие услуги по коррекции тела, которые привлекут в вашу программу трансгендерных людей и станут ценной точкой входа для предоставления услуг в связи с ВИЧ. Услуги в связи с ВИЧ, первичная медицинская помощь и услуги диагностики и лечения ИППП должны быть интегрированы в рамках комплексного подхода к обеспечению здоровья трансгендерных людей. Во Вставке 4.2 на с. 122 пособия TRANSIT приводится перечень контрольных показателей транс-компетентного ухода, который можно использовать как ориентир для того, чтобы предлагать трансгендерным людям качественные услуги здравоохранения.



TRANSIT Вставка 4.2 Перечень контрольных показателей транс-компетентного ухода

Транс-компетентный уход означает предоставление услуг, особенно медицинских, для трансгендерных людей технически компетентным образом и с высокой степенью профессионализма, который отражает знания поставщика услуг о гендерной идентичности, правах человека, особенностях ситуации и потребностях трансгендерного человека, получающего эти услуги. Кроме того, транс-компетентный уход осуществляется в уважительной, непредвзятой и сострадательной форме в условиях отсутствия стигмы и дискриминации.

Дополнительные аспекты транс-компетентного ухода включают:

- **бесплатные или доступные по цене услуги:** медицинская помощь, консультирование, тренинги/семинары
- **как стационарные, так и аутрич-услуги:** мобильные поставщики услуг и аутрич-работники из сообщества
- **единый центр предоставления комплексных услуг** для удовлетворения целого ряда медицинских и социальных потребностей:
 - * полностью оборудованный – все необходимое оборудование и отсутствие дефицита материалов
 - * спектр услуг: сексуальное и репродуктивное здоровье, ВИЧ и ИППП, наркотики и алкоголь, психосоциальная помощь и поддержка
 - * тестирование на месте или перенаправление на экспресс-тестирование
 - * консультирование по всем проблемным вопросам, в том числе вопросам жилья, финансовым и юридическим вопросам
 - * пропаганда здорового образа жизни (диета, питание, физическая нагрузка)
- **гибкий график работы, например, вечернее время/выходные**
- **отсутствие предварительной записи/короткое время ожидания**, адекватный персонал, который обеспечит быстрый прием
- **имиджевая продукция/брендинг**, сплакаты, брошюры и фотографии, а также другие визуальные элементы, которые имеют отношение к жизни трансгендерных людей
- **«Правила предоставления услуг»**, вывешенные на видном месте
- **конфиденциальность услуг:**
 - * отдельные комнаты для консультирования и клинического обследования
 - * информирование поставщиков услуг/персонала только по служебной необходимости

- * молодых трансгендерных клиентов принимают без согласия родителей/опекунов*
- * закрытое помещение для хранения медицинских карт/данных клиентов
- **варианты поставщиков услуг, в том числе:**
 - * трансгендерные работники, мужчины и женщины, для предоставления услуг с учетом гендерных особенностей
 - * медицинский персонал, психологи, инструкторы по вопросам здравоохранения, социальные работники, аутрич-работники из сообщества
 - * трансгендерные навигаторы из сообщества, которые помогают клиентам получить доступ к услугам и ориентироваться в них (см. Раздел 4.2.2)
- **достаточное время консультаций**, чтобы детально обсудить проблемы
- **четкое разъяснение сути процедур для принятия информированного решения клиентами:**
 - * направление для дальнейшего получения услуг при необходимости и с согласия клиента
 - * список транс-компетентных ресурсов, доступных в соответствующем населенном пункте
- **предоставление информационно-образовательных материалов**, например, брошюр, плакатов, DVD-дисков, презентаций на разные темы
- **распространение презервативов и лубрикантов поставщиками услуг**, а также через автоматы, в том числе на улице для доступа в нерабочее время

* Молодые трансгендерные люди – это люди в возрасте от 10 до 24 лет, согласно документу под названием «ВИЧ и молодые трансгендерные люди: техническое резюме» (Женева: ВОЗ, 2015 год), разработанному Межведомственной рабочей группой по ключевым группам населения.

Трансгендерные люди должны иметь легкий доступ к презервативам и лубрикантам

Программы выдачи презервативов и лубрикантов являются важнейшим элементом услуг профилактики, лечения и ухода в связи с ВИЧ. Они должны быть доступны бесплатно во время работы клиник, а также после их закрытия.

Навигаторы и аутрич-работники из сообщества

Вовлечение в программы навигаторов и аутрич-работников из сообщества – это эффективный способ создать более дружелюбную среду для трансгендерных людей. Они могут выполнять роль посредников между государственным, частным сектором и сообществами. Равные навигаторы также могут знать о других местах сбора представителей сообщества. Они могут играть важную роль в предоставлении услуг, особенно в случае, если организацией управляют не трансгендерные люди. Поощрение равных навигаторов и предоставление им возможностей

Услуги должны быть бесплатными или доступными по цене и должны предоставляться в одном месте, при этом нужно обеспечить комплекс услуг, гибкий график работы и возможность посещения без предварительной записи.

Трансгендерные люди должны иметь полномочия проводить анализ и принимать решения с целью повышения эффективности программ для сообщества.

для профессионального развития также позволит усилить программы, ориентированные на предоставление услуг трансгендерным людям. Предлагаемые критерии отбора аутрич-работников из сообщества представлены во Вставке 4.10 на с. 140 пособия TRANSIT.



TRANSIT Вставка 4.10 Предлагаемые критерии отбора аутрич-работников из сообщества

- активное участие в жизни сообщества и наличие времени для осуществления аутрич-работы
- приверженность целям и задачам программы
- знание местной обстановки
- принятие сообществом
- ответственность перед сообществом и перед программой
- уважение ко всем сообществам трансгендерных людей
- возможность сохранять конфиденциальность
- хорошие навыки слушания и общения
- уверенность в себе и лидерский потенциал
- способность быть примером для подражания и демонстрации поведения, продвигаемого программой
- желание учиться и экспериментировать
- готовность помогать другим трансгендерным людям, которые страдают от насилия или попадают в чрезвычайную ситуацию.

Программы, которые проводят аутрич-работу через социальные сети, могут также выбирать аутрич-работников на основе их профиля как лидеров общественного мнения в социальных сетях и других критериев, таких как возраст, класс или сексуальная и гендерная идентичность, которые позволят им охватить различные подгруппы для программы.

Стратегии расширения прав и возможностей сообществ, их мобилизации и вовлечения, которые сработали в других маргинализированных группах, могут быть адаптированы также и для транс-сообщества. Обучение новым навыкам, инновационное и расширенное применение полученных знаний в программах для транс-сообщества позволит развить лидерство и усилить реализуемые программы. По возможности следует прилагать максимальные усилия для оплаты работы равных навигаторов и других аутрич-работников из сообществ (см. Таблицу 4.2 на с. 143 пособия TRANSIT).

TRANSIT Таблица 4.2 Оплата услуг аутрич-работников из сообщества

РЕСУРСЫ, ПОТРАЧЕННЫЕ АУТРИЧ-РАБОТНИКОМ ИЗ СООБЩЕСТВА

ОПЛАТА

ОСНОВАНИЕ

Время на аутрич-работу (включает время на поездки, встречи с трансгендерными людьми, составление отчетности, планирование дальнейшей аутрич-работы)

Фиксированная периодическая оплата

Согласуйте размер ставки, приемлемой для аутрич-работника из сообщества и экономически целесообразной для программы. По возможности ставки должны устанавливаться на одном уровне в региональных и национальных программах.

Время на дополнительное обучение

Стипендия

Программы должны учитывать, что аутрич-работники из сообщества могут иметь другую работу и личные обязательства, которые не могут быть выполнены во время учебы.

Расходы на проезд между местами выполнения работы

Расходы на автобус, поезд, такси, по мере необходимости

Обычно наиболее оптимально составить маршруты поездок заранее и установить размер транспортных расходов для групп аутрич-работников из сообщества.

Разговорное время на мобильном телефоне

Разговорное время на мобильном телефоне (предустановленное обычно лучше)

Независимо от того, используются текстовые сообщения или режим разговора, расходы на мобильную связь для выполнения служебных обязанностей должны возмещаться аутрич-работникам из сообщества.

Аккумуляторы для мобильных телефонов

Зарядные устройства, доступ к источникам питания и безопасная зарядка

Телефоны нужны аутрич-работникам из сообщества для выполнения аутрич-работы, а зарядные устройства для телефонов должны быть доступны в согласованных для зарядки местах.

Создание безопасных пространств

Безопасные пространства позволяют трансгендерным людям получать эмоциональную поддержку в ходе личного общения на уровне сообществ, что может благоприятно влиять на их ментальное, физическое здоровье и социальное благополучие и снижать их риск инфицирования ВИЧ. Кроме того, такие пространства могут использоваться для расширения прав и возможностей сообществ и построения стратегии сообщества по борьбе со стигмой, дискриминацией и трансфобией.

Следует прилагать максимальные усилия для устранения структурных и социальных барьеров, препятствующих доступу клиентов на ваш сайт или в клинику для личного общения с работниками организации. Вместе с тем, социальные сети также могут расширять охват ваших программ, поскольку у некоторых людей может быть потребность в получении доступа к информации о здоровье трансгендерных людей, но при этом не быть возможности посетить пункт предоставления услуг лично.



Практические советы по созданию безопасного пространства

Безопасное пространство – это прекрасное место для предоставления психосоциальных услуг и поддержки, а также усиления сообществ. Безопасным местом может быть любое место, где собираются трансгендерные люди, чтобы разделить общие интересы. Такие места могут быть расположены в медицинских или общественных организациях, в т.ч. в дроп-ин центрах, салонах или других точках:

- ***В ходе создания безопасных мест очень важно провести картирование сообщества.***
- ***При создании безопасных мест следует проводить консультации с сообществом.***
- ***Безопасные места должны быть доступны в рабочее, а также в нерабочее время (ночное время и выходные дни).***
- ***Необходимо тщательно продумать место, которое было бы безопасным и легкодоступным для трансгендерных людей.***
- ***Следует определить основные правила поведения в безопасном пространстве по согласованию с представителями сообщества.***
- ***Важно наладить тесные связи с соседями, чтобы обеспечить безопасность людей, которые приходят в такое пространство.***

Управление программами

Организациям под руководством трансгендерных людей часто не хватает ресурсов и бюджетов для решения всех социальных и структурных проблем, с которыми сталкивается транс-сообщество. Инновационные интервенции и решения, направленные на решение вопросов жилья, правовой помощи, трудоустройства, здоровья и иммиграции, способны оказать огромное положительное влияние на снижение риска инфицирования ВИЧ среди трансгендерных людей и удержание их в программах лечения ВИЧ-инфекции.

Важно обеспечить одновременное предоставление услуг в связи с ВИЧ и других услуг здравоохранения в безопасных пространствах, где трансгендерные люди уже собираются и имеется организованное транс-сообщество.

Важность партнерских отношений и значимого вовлечения трансгендерных людей в процессы планирования и формирования политики на местном, национальном, региональном и глобальном уровнях

Достижение устойчивых и значимых изменений для транс-сообщества в правовой, социальной и медицинской системах требует построения эффективных партнерских отношений с правительствами, донорами, неправительственными организациями (НПО) и другими общественными группами. Такие партнерские отношения предоставляют возможности не только для учета потребностей трансгендерных людей и транс-сообщества, но и для значимого участия трансгендерных людей и транс-организаций, что послужит механизмом для обеспечения подотчетности организаций, реализующих программы.

Трансгендерные люди должны не только приглашаться за стол переговоров, к их мнению должны прислушиваться и ценить его. Необходимо обеспечить наличие механизмов, позволяющих трансгендерным людям и транс-организациям проводить мониторинг выполнения индикаторов в контексте здоровья сообществ и достижения соответствующих результатов на всех уровнях, а также документирования влияния реализуемых программ на здоровье представителей транс-сообщества или отсутствие такого влияния.



Эффективные системы управления означают эффективные программы

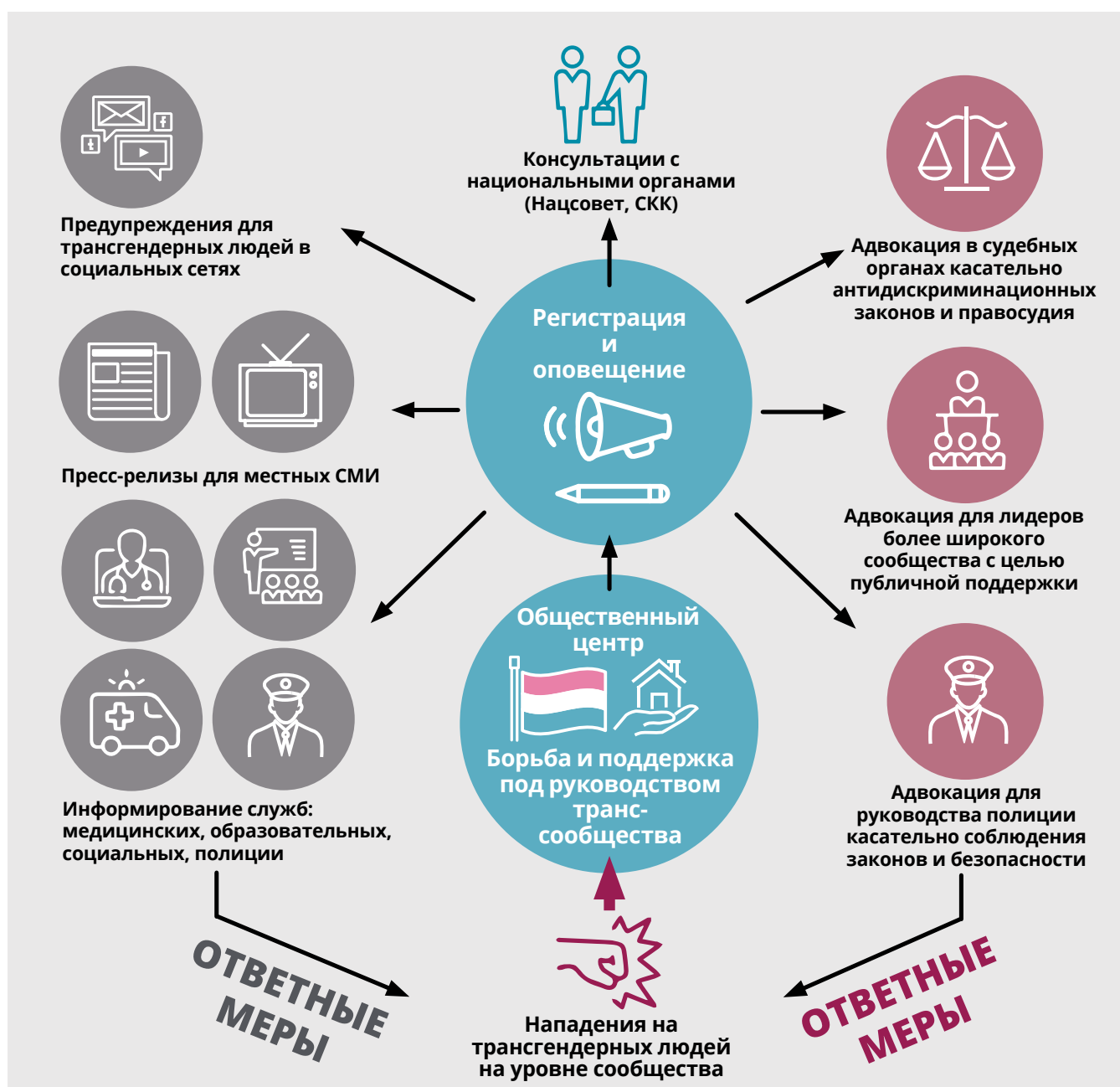
Эффективные программы базируются на эффективных системах управления, которые обеспечивают возможность разработки, планирования и реализации различных направлений деятельности на различных уровнях. Составляющие эффективных систем управления включают:

- *определение ролей и обязанностей сотрудников программы, взаимоотношения с внешними партнерами*
- *текущую деятельность, лежащую в основе реализации программ (сбор данных, отчетность о результатах, закупка товаров, контроль качества, надзор и подготовка персонала)*
- *аутрич-работу с общественностью и распространение информации для повышения осведомленности и спроса на услуги*
- *финансовые процедуры и средства контроля*
- *финансовое управление – выделение и мобилизация достаточных финансовых ресурсов, надлежащие бюджетные процедуры для обеспечения финансовой устойчивости, постоянный финансовый мониторинг*

Разработка адаптированных программ и интервенций для трансгендерных людей

На повседневную жизнь трансгендерных людей влияют многочисленные экономические, правовые и социальные ограничения, которые постоянно меняют контекст предоставления услуг. Поэтому важно создавать программы, которые могут быть легко адаптированы к местным условиям и изменяющимся обстоятельствам. Интервенции для трансгендерных людей должны быть достаточно гибкими, чтобы приспосабливаться к меняющемуся спросу на раздаточные материалы, аутрич-услуги и другие услуги здравоохранения на местном уровне. Пример комплексной стратегии борьбы с насилием в отношении трансгендерных людей показан на Рисунке 5.1 на с. 163 пособия TRANSIT.

TRANSIT Рисунок 5.1 Комплексный подход к борьбе с насилием против трансгендерных людей



В ходе разработки программ для трансгендерных людей важно определять потребности сообщества и опираться на помощь представителей сообщества в адаптации соответствующих услуг. Также важно предусмотреть наличие механизмов обратной связи для того, чтобы постоянно улучшать программы и повышать их принятие и использование представителями транс-сообщества. Это обеспечивает гибкость программ и возможность постоянного обучения в ходе их реализации. На Рисунке 5.4 на с. 169 пособия TRANSIT показаны этапы реализации многокомпонентной программы при участии трансгендерных людей. Приведенная схема может использоваться для планирования, мониторинга и повышения качества услуг.

Необходимо обеспечить наличие систем управления, которые обеспечивали бы оперативную адаптацию к программам с учетом обратной связи клиентов, а также формирование базы накопленного опыта, инноваций и знаний о лучших практиках предоставления услуг трансгендерным людям.

TRANSIT Рисунок 5.4 Этапы реализации многокомпонентной программы при участии трансгендерных людей

	Социальные и поведенческие вмешательства	Материалы (презервативы и лубриканты)	Медицинские услуги	Структурные вмешательства
Начало реализации программы Определение охвата и создание инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> • Определение учреждений • Подбор и обучение НПО/персонала • Картирование транс-сообществ • Привлечение и обучение трансгендерных сотрудников • Организация безопасных пространств (общественных центров) и центров тестирования на ВИЧ вне медицинских учреждений 	<ul style="list-style-type: none"> • Определение источника презервативов и лубрикантов • Прогнозирование и закупки • Оценка потребностей трансгендерных людей в презервативах • Оценка пробелов в обеспечении организаций презервативами 	<ul style="list-style-type: none"> • Картирование услуг: ИППП, СРЗ, КиТ, АРТ, ТБ, ПОШ, ЗПТ • Внедрение системы направлений и отчетности • Инструктирование поставщиков услуг касательно проблем трансгендерных людей • Обеспечение предоставления приемлемых услуг 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка окружающей обстановки, анализ ключевых проблем: дискриминация, притеснения, насилие • Определение приоритетов и разработка плана действий • Работа с местной полицией для облегчения осуществления аутрич- работы
Развертывание услуг Улучшение охвата и качества	<ul style="list-style-type: none"> • Микро-планирование • Аутрич-работа/ распространение презервативов и лубрикантов/ перенаправления • Тренинги и обучающие материалы • Анализ текущих данных для контроля реализации программы и ее корректировки • Привлечение представителей сообщества 	<ul style="list-style-type: none"> • Распространение презервативов напрямую среди трансгендерных людей посредством аутрич- работы и их учет • Поиск дополнительных каналов для продвижения использования презервативов • Адвокация и внедрение социальной рекламы презервативов 	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярное направление трансгендерных людей для получения услуг (ИППП, СРЗ, КиТ) • Улучшение доступа к услугам ухода в связи с ВИЧ и АРТ для трансгендерных людей • Консультирование и поддержка представителей сообщества • Контроль клиник на предмет стигмы 	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение правовой грамотности среди трансгендерных людей • Создание системы борьбы с кризисами • Создание системы мониторинга и учета случаев насилия • Привлечение партнеров • Расширение потенциала в адвокации

	Социальные и поведенческие вмешательства	Материалы (презервативы и лубриканты)	Медицинские услуги	Структурные вмешательства
Повышение устойчивости Улучшение систем, изменение социальных норм	<ul style="list-style-type: none"> Изменение социальных норм касательно использования презервативов и услуг Устранение препятствий в доступе к услугам Организация клиент-ориентированных услуг – аутрич-работа в ночное время, тестирование на дому 	<ul style="list-style-type: none"> Прогнозирование, в том числе для местных организаций-исполнителей Централизованная закупка и хранение презервативов Социальная реклама презервативов 	<ul style="list-style-type: none"> Прямой доступ сообществ к медицинским услугам Снижение стигмы при предоставлении медицинских услуг Связи с сетями людей, живущих с ВИЧ 	<ul style="list-style-type: none"> Усиление групп транс-сообщества Усиление роли трансгендерных людей в программах Развитие потенциала трансгендерных людей для защиты своих прав Устранение препятствий в доступе к услугам
Расширение программ Добавление услуг	<ul style="list-style-type: none"> Обучение аутрич-работников предоставлять новые услуги, например, устный скрининг на туберкулез, краткосрочный курс противотуберкулёзной терапии под прямым наблюдением, мониторинг приверженности к АРТ 	<ul style="list-style-type: none"> Добавление других материалов 	<ul style="list-style-type: none"> Расширение/ добавление медицинских услуг 	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение трансгендерных людей к другим приоритетным мероприятиям на уровне сообществ

Связь и координация услуг профилактики, диагностики, лечения и ухода в связи с ВИЧ

Обеспечение связи и координации услуг профилактики, диагностики, лечения и ухода в связи с ВИЧ с другими услугами должно быть приоритетом при планировании программ на национальном, региональном и местном уровне. Как уже упоминалось в предыдущем разделе, структурные интервенции, направленные на преодоление стигмы, дискриминации и насилия, помимо выдачи раздаточных материалов, таких как презервативы и лубриканты, крайне важны и должны быть доступны наряду с клиническими услугами и поведенческими интервенциями, которые предлагаются организациями.

Важность конфиденциальности

Трансгендерные люди должны быть уверены в соблюдении конфиденциальности и защите их личных данных от доступа со стороны лиц, групп или организаций, которые могут враждебно относиться к трансгендерным людям и повышать их уязвимость с социальной или правовой точки зрения. Крайне важно использовать уникальные идентификационные коды во избежание дублирования услуг, а также продвигать услуги и оценивать охват местных представителей транс-сообщества такими услугами.

Поскольку в некоторых юрисдикциях существуют барьеры, связанные с юридическим признанием гендерной идентичности, услуги для трансгендерных людей не должны предоставляться только при условии, что человек зарегистрирован в определенном месте или является резидентом или гражданином той или иной страны.

Важность развития потенциала и лидерства трансгендерных сотрудников

Значимое вовлечение трансгендерных людей в разработку и реализацию программ по борьбе с ВИЧ и ИППП в организациях, не возглавляемых трансгендерными людьми – это важный первый шаг в создании равных условий для представителей сообщества, которые продолжают сталкиваться с отрицательными последствиями социальной изоляции и маргинализации. Вместе с тем, необходимо развивать потенциал трансгендерных людей, чтобы повышать уровень их ответственности за реализацию соответствующей деятельности в рамках организации.

Важно дать возможность трансгендерным людям получать опыт в таких сферах деятельности, как финансовое управление; мониторинг и исследования, планирование и формирование политики; разработка и предоставление аутрич-услуг. Также трансгендерные люди должны вовлекаться и обучаться для участия в сборе данных, представлении результатов, мобилизации финансовых ресурсов, обеспечении качества услуг и обучении персонала.

Трансгендерные люди должны обладать возможностями и полномочиями для привлечения ресурсов, которые могут быть направлены на повышение осведомленности и формирование спроса на услуги в транс-сообществе.

Обучение и развитие потенциала персонала важны для развития навыков и понимания

Развитие потенциала персонала из числа как трансгендерных, так и нетрансгендерных людей – ключевой компонент разработки эффективных интервенций для трансгендерных людей. Хотя потребности в обучении трансгендерных и нетрансгендерных сотрудников иногда могут отличаться, по возможности обучение должно проводиться совместно, чтобы участники могли учиться друг у друга и лучше понимать друг друга.





Потребности в обучении трансгендерных и нетрансгендерных сотрудников

Нетрансгендерные сотрудники:

Безопасное пространство – это прекрасное место для предоставления психосоциальных услуг и поддержки, а также усиления сообществ. Безопасным местом может быть любое место, где собираются трансгендерные люди, чтобы разделить общие интересы. Такие места могут быть расположены в медицинских или общественных организациях, в т.ч. в дроп-ин центрах, салонах или других точках:

- *выбор имен, языка и терминологии*
- *услуги по коррекции тела*
- *консультирование по вопросам трансгендерных людей*
- *передача навыков и ответственности представителям транс-сообщества*

Трансгендерные сотрудники:

Трансгендерным сотрудникам может быть необходимо освоить навыки и получить опыт во многих сферах работы организации, таких как:

- *проведение аутрич-работы и управление такой работой*
- *финансовое управление*
- *мониторинг и исследования*
- *разработка политики*
- *программное управление*



О GATE

GATE: это международная организация, которая занимается вопросами гендерной идентичности, гендерного выражения и телесного разнообразия. Она была создана и зарегистрирована в Нью-Йорке в США в 2009 году. Программная работа GATE охватывает четыре направления: депатологизация и правовые реформы, вопросы трансгендерных людей в международном ответе на ВИЧ, развитие движения, а также работа с ООН. Миссия GATE – заниматься вопросами гендерной идентичности, гендерного выражения и телесного разнообразия на международном уровне путем защиты прав человека, распространения важнейших знаний и развития организованного движения во всем мире.

В рамках своей цели развития потенциала и поддержки региональных и национальных групп для более эффективного участия и вклада в разработку, реализацию и контроль осуществления программ Глобального фонда, GATE приступила к реализации проекта, направленного на расширение значимого вовлечения трансгендерных людей в процессы Глобального фонда.

Об IRGT

IRGT: Глобальная сеть по вопросам транс-женщин и ВИЧ была образована в 2011 году лидерками(-ами) транс-сообщества и их союзниками в связи с потребностью обеспечить участие транс-сообщества в глобальном ответе на ВИЧ/СПИД. С момента своего создания сеть IRGT занималась вопросами организации Международной конференции по СПИДу и участия в ней трансгендерных людей, а также обсуждением и реализацией стратегий, касающихся других политических возможностей, налаживанием связей и совместным планированием для определения наиболее эффективного плана действий по продвижению вопросов транс-сообщества на глобальном уровне. Сеть, в которую входят члены из самых разных стран мира, занимается адвокацией здоровья и прав трансгендерных людей в контексте ВИЧ/СПИДа. В 2016 году IRGT была зарегистрирована в качестве отдельной организации и сейчас осуществляет свою деятельность в рамках соглашения о финансовом представительстве с фондом San Francisco Public Health Foundation.

О Проекте

Сообщества должны играть ключевую роль в глобальном ответе на ВИЧ, ТБ и малярию. У сообществ имеется уникальная возможность охватить представителей наиболее игнорируемых, уязвимых, маргинализированных и криминализированных групп населения важнейшими услугами. Однако для того, чтобы сообщества могли выполнять эту важную роль, им необходима поддержка. Поддержка систем сообществ и ответных мер на уровне сообществ – ключевая составляющая миссии Глобального фонда по ускоренному ответу для ликвидации эпидемий ВИЧ, туберкулеза и малярии. Глобальный фонд инвестирует ресурсы для синхронизации систем и ответных мер на уровне сообществ с официальными системами здравоохранения с целью достижения максимальных результатов и построения эффективных и устойчивых систем здравоохранения.

Вместе с тем, очень часто именно группы населения, наиболее уязвимые к данным заболеваниям, не имеют доступа к услугам здравоохранения. Поэтому важно обеспечить предоставление важнейших услуг таким ключевым группам населения. Сделать это наиболее эффективно можно путем вовлечения ключевых групп населения в разработку, реализацию и мониторинг услуг здравоохранения. Чтобы сообщества взяли на себя роль контроля над процессами, которые должны отвечать их потребностям, очень важно, чтобы представители таких сообществ обладали соответствующими знаниями, навыками и возможностями.



TRANSIT

Быстрое
руководство по
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ



<http://transglobalactivism.org>



<https://gate.ngo>